



取扱店説明会資料

＜紙商品券において特にご注意ください事項＞

- ①紙商品券の換金は、**専用伝票・封筒をご利用ください。**
- ②商品券は輪ゴムなどで纏めてください。**ホッチキス等は絶対使わないでください。**
- ③換金期限は令和6年**1月19日(金)**です。**(月末ではありません)**

商品券の概要

No.	項目	内容
1	名称	令和5年度 秋だよ！べっぷ実りのエール券【第6弾】（以下、商品券）
2	商品券種類	紙および電子の2種
3	発行総額	13億円（プレミアム分3億円を含む）
4	発行総数	20万冊（紙：12万冊、電子：8万冊）
5	発行額	1冊当たりの発行額：6,500円 【内訳】一般商店専用券500円×8枚、全店舗共通券500円×5枚
6	販売額	1冊当たりの販売額：5,000円
7	利用期間	令和5年10月2日（月）～令和5年12月31日（日）
8	換金受付期間	1. 紙：令和5年10月10日（火）～令和6年1月19日（金）（電子は自動換金） ※受付期限は1月末ではありませんのでご注意ください。
9	購入対象者	別府市内在住者、市外在住者
10	購入限度	1人に対して「紙」または「電子」何れかを在住場所に応じて可変とする。
11	販売方法	申込・当選した方。紙は販売店舗で現金販売。電子は現金をスマートフォンアプリにチャージした電子マネー販売。
12	対象でない商品	たばこ、商品券・プリペイドカード等換金性の高い物品、不動産又は金融商品 等
13	利用可能店舗	別府市内にある小売業、飲食業、サービス業、建設業、運輸業等で、別府市プレミアム付商品券実行委員会事務局（以下、事務局）に申し込みがあり、取扱店として認められた店舗等



一般商店専用券と共通券について

紙商品券・電子商品券ともに
一般商店専用券と**共通券**が発行されます

商品券 1 セット： **6,500**円分

一般商店専用券

4,000円分
(紙：500円券×8枚)

共通券

2,500円分
(紙：500円券×5枚)

5,000円で購入可能 (プレミアム率 **30**%)

【ご注意ください】

店舗様によって、お取り扱いいただける商品券が異なります。

一般商店※のみで使える

すべての取扱店で使える

①中小企業基本法の定義（本社・本店）

業種	資本金または従業員	
製造業その他	3 億円以下	300人以下
卸売業	1 億円以下	100人以下
サービス業	5,000万円以下	100人以下
小売業	5,000万円以下	50人以下

②小売業を行う登録店舗の売り場面積が1,000m²未満

※大規模小売店舗立地法による

※一般商店とは、①および②どちらの条件も満たす店舗を指します。

上記以外は、大型店と分類します。

ただし、本店・本社が別府市内にある場合は、一般商店へ分類します。

取扱店キットの内容

取扱店キットが届きましたら、内容物をご確認ください。



【注意】 取扱店番号は、紙商品券の換金時に必要になります。

取扱店番号は、「取扱店番号通知書」に記載しています。紛失されないように保管をお願いします。

	No.	内容	数量
共通	1	取扱店ユーザーマニュアル	1冊
	2	取扱店番号通知書（A4）	1通
	3	取扱店表示バナー	1本
紙商品券	4	換金専用伝票（4枚複写）	14セット
	5	換金専用封筒	14枚
	6	商品券見本	1セット
電子商品券	7	二次元コードラベルシール	1シート（15枚付き）
	8	二次元コード用スタンド	2枚

お申し込み情報を変更したい場合は？

取扱店登録時に申請いただいた取扱店様の情報に変更がある場合、事務局（0977-25-3311）まで、ご連絡ください。

（注意）取扱店脱退や休廃業等もお知らせください。

その他、ご不明な点は、8月16日に開設予定のコールセンター（0120-769-621）までご連絡ください。



別府市プレミアム付商品券 実行委員会事務局

☎ **0977-25-3311**

月曜日～金曜日 9:00～17:00 ※祝日は除く

8/16（水）より開設予定

別府市プレミアム付商品券 コールセンター

☎ **0120-769-621**

月曜日～金曜日 9:00～17:00 ※祝日は除く



取扱店ユーザーマニュアル 【紙商品券】

換金受付期間

令和5年10月10日（火）～令和6年1月19日（金）



取扱店の皆さまへ

商品券の取扱店にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
このマニュアルは、紙商品券をお取り扱い頂く際のマニュアルとなります
ご一読いただき、ご活用よろしくをお願いいたします。

目次

紙商品券について	7
換金専用伝票・換金専用封筒	8
取扱店番号通知書	9
紙商品券の流れ（「受取り」から「換金」まで）	10
紙商品券の取り扱い（お客様への対応）	11
注意事項（紙商品券取り扱い時）	12
換金手続きについて	13
紙商品券の換金について	16
注意事項（紙商品券換金時）	17
商品券のお振込み（換金）日程	18
換金枚数相違時の運用について（詳細）	19
換金受付窓口	20

冊子表紙

一般商店専用券

共通券



一般商店専用券と共通券が発行されます

商品券 1 セット : 6,500円分

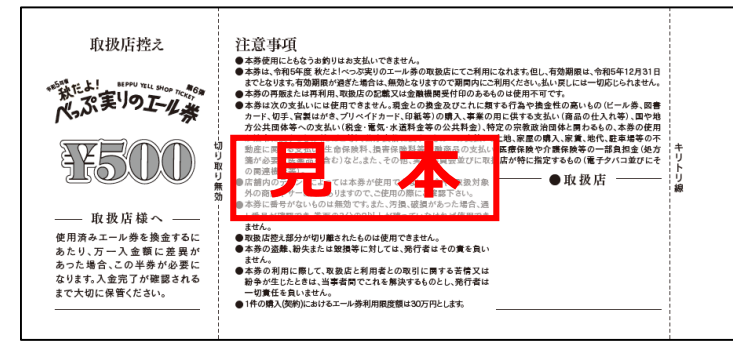
一般商店専用券

4,000円分
(500円券×8枚)

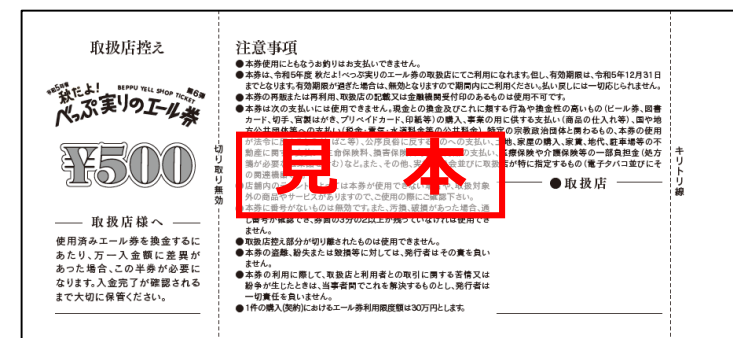
共通券

2,500円分
(500円券×5枚)

一般商店で使える
一般商店専用券
500円券×8枚



すべての取扱店舗で使える
共通券
500円券×5枚



紙商品券の換金時に、必要となります。

換金専用伝票（4枚複写）

第6弾 ※(取扱店控)

「秋だよ!べっぴ実りのエール券」換金専用伝票

〈あて先〉
事務統括部
集中グループ バックオフィスチーム

〈大分銀行記入欄〉 **見本** 年 月 日

受領店 係印

封かん 個

日付 年 月 日

取扱店番号

取扱店名

商品券 枚 円

※この（取扱店控）は切り取らずに大分銀行窓口までご持参ください。
店頭受領後、翌々営業日までに入金します。繁忙期には数字要することがあります。

換金専用封筒

第6弾 秋だよ!べっぴ実りのエール券
紙商品券換金専用封筒

1. 商品券は加盟店控えを切り取り、輪ゴム等で券種ごとにまとめこの封筒に入れてください。
(ホチキス止め・折り曲げ等はお避けください)

2. 必ず商品券の加盟店控えを切り取って大切に保管してください。

3. 換金専用伝票に必要事項を記入の上、右枠の位置に糊付けしてください。

封止め前にご確認ください

第6弾の商品券は換金できませんので、第6弾商品券の封入はご遠慮ください

☐ 使用済み商品券の裏面に店舗印などの処置を行いましたか

☐ 商品券の取扱店控えを切り取りましたか

☐ 換金専用伝票に必要事項を全て記入しましたか

換金専用伝票を貼付してください

この封筒は別府市内の大分銀行の本支店へお持込みください。

別府市プレミアム付商品券実行委員会
コールセンター TEL0120-769-621

見本



<ご注意>

第6弾以外の伝票・封筒では
換金は一切できません。
ただし、封筒に入りきれない場合は、段ボールなどで代替可能です。



<ご注意>

伝票の取扱店番号は絶対に間違えないでください。
※取扱店番号は事務局から送付したキット（封筒）の1枚目に明記しています。

※色・デザインは変更となる場合があります

※色・デザインは変更となる場合があります

紙商品券の換金時に、必要となります。

令和5年9月吉日

●●商店 御中

別府市プレミアム付商品券実行委員会

取扱店番号通知書

別府市プレミアム付商品券事業における取扱店登録にあたり、「取扱店番号」を通知いたします。

取扱店番号は、紙商品券の換金時に提出していただく「換金伝票」へ記載してください。
事業終了まで大事に保管していただきますようお願い申し上げます。

取扱店番号	●●●●
-------	------

見 本

事務局 別府市プレミアム付商品券実行委員会
コールセンター 0977-25-3311
受付時間 9:00～17:00 ※土・日曜日、祝日を除く



<ご注意>
伝票の取扱店番号は絶対に
間違えないでください。

※デザインは変更となる場合があります

紙商品券の流れ（「受取り」から「換金」まで）

【紙商品券マニュアル】

【紙商品券フロー】

1 商品券の受取り

- * 商品・サービスの対価として商品券を受領する

2 商品券の換金

【取扱店】

- * 換金専用封筒に商品券を封入
- ↓
- * 換金専用伝票に必要事項を記入
伝票を封筒に貼り付け
- ↓
- * **大分銀行の窓口**に持込みする
(別府市内の店舗限定)

【大分銀行】

- * 入金手続き
窓口受付の翌々営業日迄に
取扱店様の指定口座に入金
- * 繁忙期には数日要することがあります



利用者

紙商品券支払い



1

商品・サービスの提供



加盟店

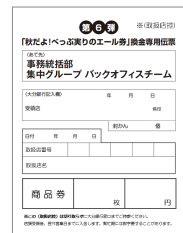
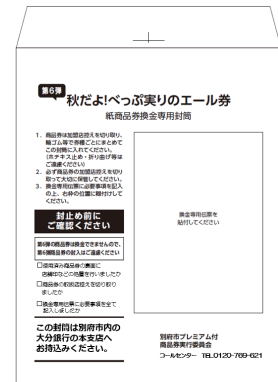
【換金窓口】

別府市内の大分銀行
別府市内5店舗 9 支店で受付
※P20一覽参照

＜ご注意＞

第6弾以外の伝票
・封筒では **換金は
一切できません。**
ただし、封筒に
入りきれない場合
は段ボールなどで
代替可能です。
段ボールに伝票を
貼付ください。

2





①お会計（支払金額の提示）

②お客様（利用者）が商品券利用の意思表示

- ・ 利用対象外の商品購入、サービス提供への使用はお断りください。
- ・ **釣銭は出せないこと**をお伝えください。

③偽造されたものでないかの確認

商品券を見本と色味等比較してください。

（偽造防止策：「蛍光インキ」「複写禁止地紋」「通し番号」）

④お客様（利用者）から商品券の受領

冊子から切り離したものを受領してください。



【注意事項】

お客様（利用者）から商品券を受領する際は、商品券冊子から**切り離して**受領してください。

必ずお読みください

■紙商品券取り扱い注意事項

➤ 有効期間（令和5年10月2日（月）～令和5年12月31日（日））を過ぎた商品券は使用できません。

⚠（店舗で受け取らないでください。）

⚠商品券のご利用にあたっては、**1件あたりの利用上限は30万円までです。**

➤ 商品券は、商品の売買、サービス提供の対価として利用できます。

⚠現金との引き換えはできません。また、釣銭は出さないでください。

➤ 商品券の見本と比較（色合い・偽造防止加工等）し、偽造されたものでないか確認してください。

➤ 下記の状態にあるものは、「**使用済み**」と判定されます。お客様（利用者）が提示した場合は**受領できない旨をお伝えください。**

※受領しないでください

①裏面に「取扱店印」が押印されているもの

②半券（取扱店控え）が切り取られているもの

➤ 商品券が汚損・破損している場合

下記の2点を満たしていることをご確認ください。

①「通し番号」が確認できること

②「券面」が2/3以上残っていること

（注意）「券面」とは換金提出する「金券」部分となります。（取扱店様の「取扱店控え」は含みません）

換金手順

①台紙から切り離す

※台紙についたままの商品券は換金できません。

②商品券裏面に「取扱店控え」などの処置をする

※押印欄からハミ出し可です。

③「取扱店控え」を切り離し保管する

「取扱店控え」が無ければ異議申し立てができません。

事業終了まで必ず保管してください。

※誤って送付された場合、返却できないことがあります。

④「商品券（窓口持参用）」を輪ゴムで束ねる

※ホチキス止め、穴あけ、クリップ等のご遠慮ください。

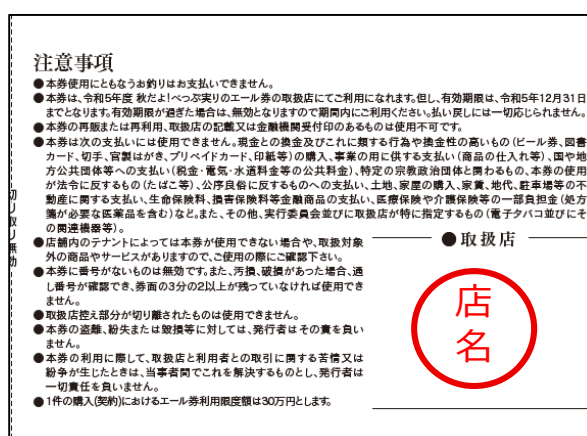
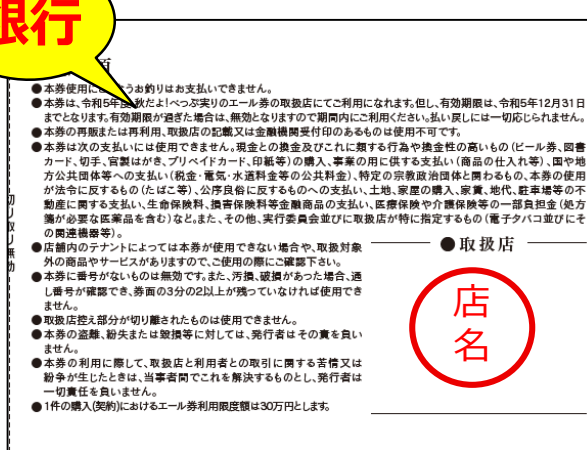
保管

取扱店控え



銀行

窓口持参用



換金手順

⑤換金専用伝票に必要事項を記入する

- ・ 日付
- ・ 取扱店番号（「取扱店番号通知書」に記載）
- ・ 取扱店名
- ・ 商品券枚数・金額

※換金専用伝票は4枚複写になっています。

⚠ 窓口を持参するまで、切り離さないでください。

＜ご注意＞ 第6弾以外の伝票・封筒では**換金は一切できません。**
ただし、封筒に入りきれない場合は、段ボールなどで代替可能です。

取扱店
記入事項

換金専用伝票（4枚複写）

第6弾

※(取扱店控)

「秋だよ!べっぴん実りのエール券」換金専用伝票

〈あて先〉
事務統括部
集中グループ バックオフィスチーム

〈大分銀行記入欄〉
受領店 年 月 日
見 本 係印
封かん 個

日付 年 月 日
取扱店番号
取扱店名
商品券 枚 円

※この(取扱店控)は切り取らずに大分銀行窓口までご持参ください。
店頭受領後、翌々営業日までに入金します。繁忙期には数字要することがあります。

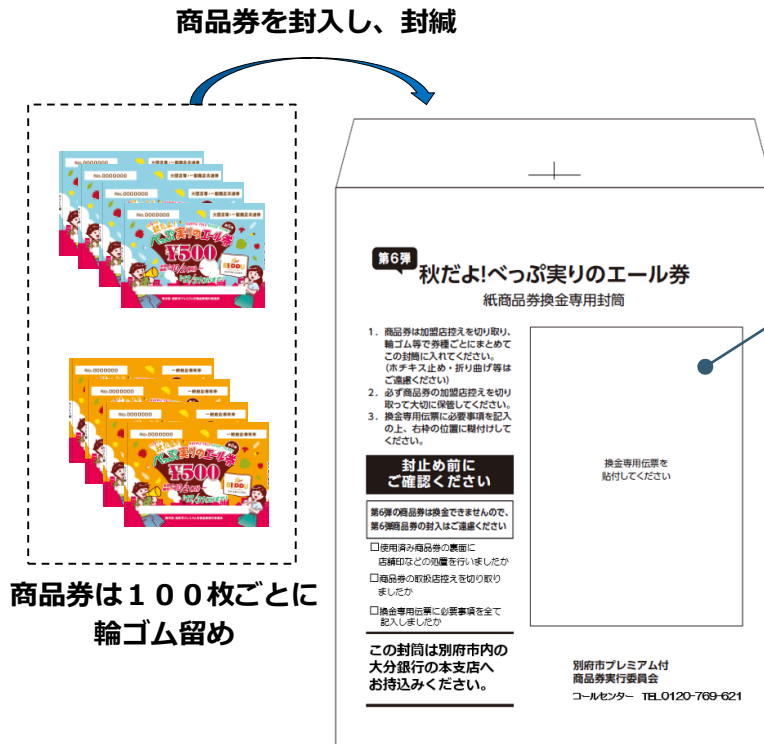
※色・デザインは変更となる場合があります

換金手順

⑥輪ゴム留めした商品券を換金専用封筒に封入し封緘（ふうかん）する。

⑦換金専用伝票を専用封筒に貼り付け、受付窓口にて持参してください。

⚠️ ※郵送はできません。郵便ポストには投函はしないでください。



伝票貼付

※(取扱店様)
「秋だよ!べっぴん実りのエール券」換金専用伝票

(店名)
事務統括部
集中グループ バックオフィスチーム

(大分銀行記入欄) 年 月 日
受領店 番印

日付 年 月 日 封かん 値

取扱店番 番

取扱店名

商品券	枚	円
-----	---	---

※この(取扱店様)は別府市内の大分銀行の支店にてご使用ください。
取扱店様は、取り扱いはできません。取り扱いは別府銀行の支店にてご使用ください。

別府市内の大分銀行
窓口へ持参



専用封筒に入りきれない場合
合段ボール等で代用も可能
※この場合合段ボールに
伝票を貼付ください



＜ご注意＞ 第6弾以外の伝票・封筒では換金は一切できません。
ただし、封筒に入りきれない場合は、合段ボールなどで代替可能です。

項 目	摘 要
換金について	取扱店様の事前にご指定いただいた口座へ入金いたします。 * 現金での支払いは行いません。
受付窓口	換金受付窓口は 大分銀行 別府市内各店舗（店舗一覧参照）です。 * 受付時間：20ページをご確認ください。
換金回数	換金回数：14回（週1回程度の換金頻度を想定） * 換金受付期間：令和5年10月10日（火）～令和6年1月19日（金） ※受付期間後は換金できません。最終日は月末ではありません。
換金手数料	取扱店様の商品券換金手数料は不要です。 * 換金持込した商品券の額面金額を入金いたします。
入金時期	大分銀行の窓口受付後「翌々営業日迄」が目安となります。 * 繁忙期は数日要することがあります。
その他	郵送はできません。窓口へ必ず持参してください。 夜間金庫もご利用いただけません。

必ずお読みください

■紙商品券換金時 注意事項

- 換金受付期間（令和5年10月10日(火)～令和6年1月19日(金)）を過ぎた商品券は換金できません。

⚠ **必ず受付期間内に、換金手続きを行ってください。**

- 大型店舗様では、「一般商店専用券」を換金することはできません。

⚠ **誤って受領されないよう十分にお気をつけください。**

- 換金受領した商品券は、換金チーム（大分銀行）で計数し入金手続きをします。
 - * 入金金額は換金チームが確認した「実際の商品券の枚数に応じた金額」となります。
 - * 換金伝票に記載された商品券の枚数（金額）と実際の枚数（金額）に差異がある場合は換金チームから**計数結果についてご連絡**いたします。

⚠ **注）原則メールにてご連絡します。**
※大量の相違等、特殊な場合はお電話にて連絡することがあります

- 換金手続きを行う上で、取扱店様の「**取扱店控え**」が証拠書類となります。
事業終了まで必ず保管してください。

⚠ **※取扱店控えを誤って送付された場合、返却は行いません。送付物は十分注意してください。**

必ずお読みください

（紙商品券の場合）

1日目

大分銀行（別府市内店舗のみ）



換金事務局へ



2日目

換金事務局（原則午前中に計数）



- ・相違なし…ご連絡いたしません
- ・相違あり
 - 原則、実際の商品券枚数に応じた金額で入金されます。
 - メールにて、伝票記載の枚数、実際の枚数等をご案内します。確認が必要な場合は、メール記載の電話番号へご連絡下さい。（メール登録がない場合はお電話予定）

振込処理



※詳細は19ページに記載

3日目



通帳摘要
「ベップエール カミ」
「ベップエール デンシ」

3日目の朝には
振込完了！

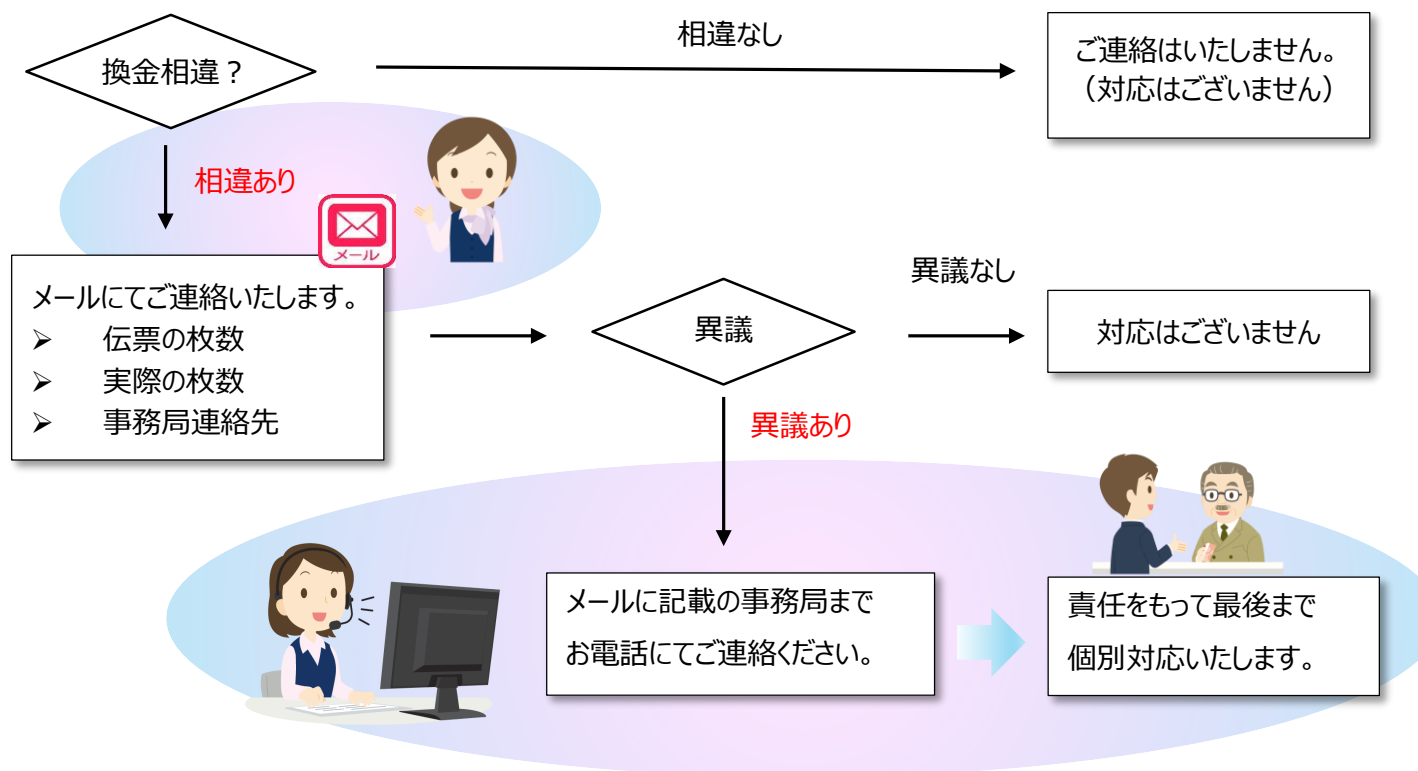


POINT

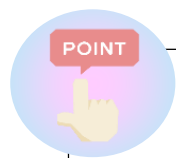
別府市内の**大分銀行**へ
お持ち込みいただいて、
翌々営業日のご入金となります

おことわり

- ・休日の場合、銀行の翌営業日の処理となります。
- ・大量のお持ち込みが発生した場合や枚数相違に伴う確認作業等、特別な場合は上記よりも日数がかかることがあります。



※メール登録のない取扱店様には、お電話にて連絡させていただきます。



大分銀行（換金事務局）では、8 台の機械を使って正確に計数しています。機械による計数を複数回行っても整合しない場合は、複数名の担当者が手で確認し、商品券がくっついていないか汚損していないかなど丁寧に数えています。

店 名	住 所	受付時間
別府支店 兼 鶴見支店	別府市野口中町 1 8 番 2 1 号	平日 9:00 ~ 15:00
別府北浜支店 兼 別府南支店	別府市末広町 1 番 2 9 号	平日 9:00 ~ 15:00
鉄輪支店 兼 亀川支店	別府市北中 6 組	平日 9:00 ~ 12:30 13:30 ~ 15:00
石垣支店 兼 大学通支店	別府市石垣西 3 丁目 9 番 3 2 号	平日 9:00 ~ 15:00
太陽の家支店	別府市大字内竈 1 3 9 3 番地	平日 9:00 ~ 15:00





取扱店ユーザーマニュアル 【電子商品券】

取扱店の皆さまへ

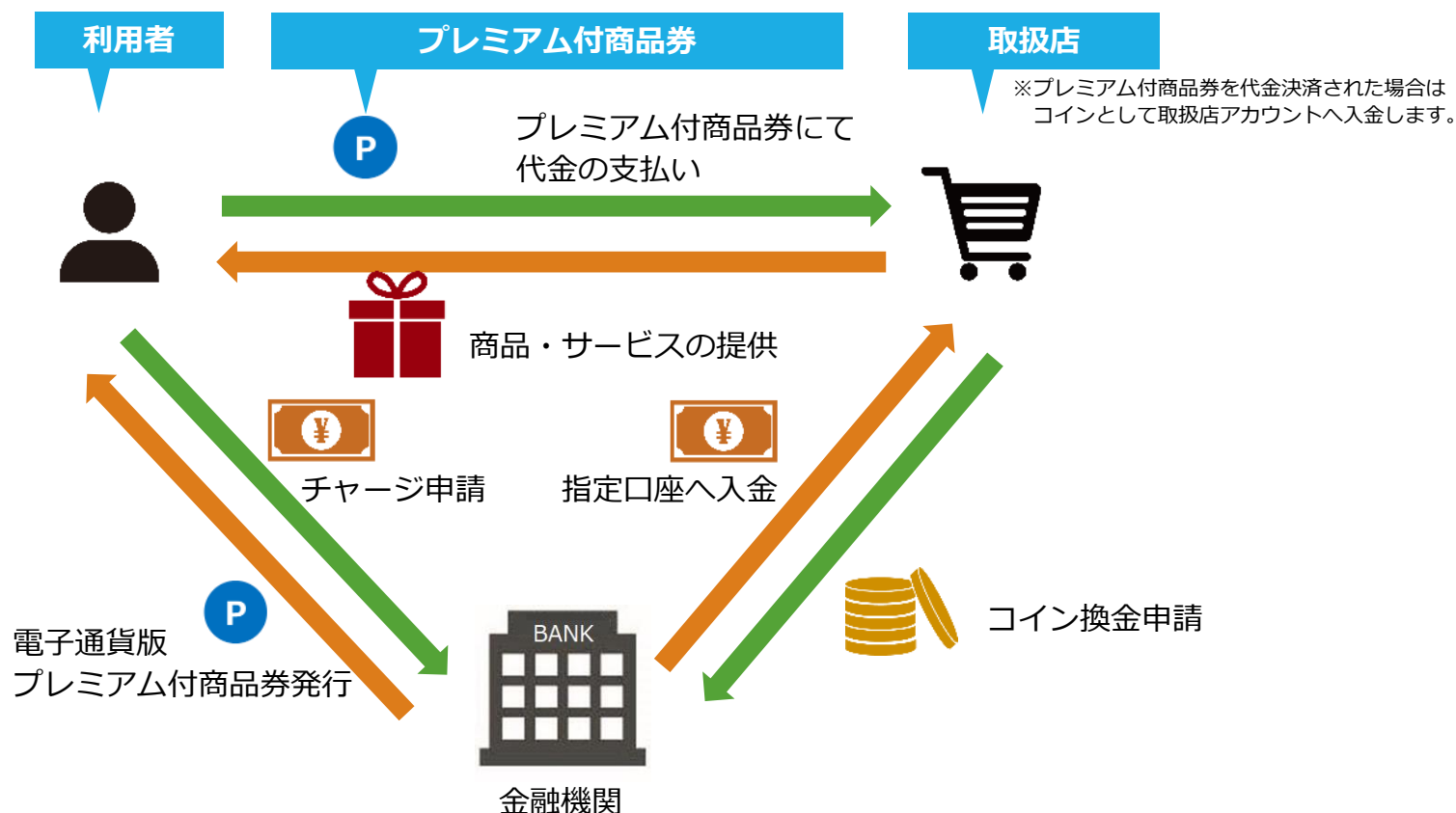
商品券の取扱店にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
このマニュアルは、電子商品券をお取り扱い頂く際のマニュアルとなります
ご一読いただき、ご活用よろしくお願いいたします。

目次

電子商品券とは	23
電子商品券の支払いフロー（基本的な流れ）	24
支払い内訳を変更するには？	28
電子商品券の換金について	29
商品券のお振込み（換金）日程	30
電子商品券利用に際してのお願い	31
加盟店管理画面について	32
初期登録	33
ログイン	34
加盟店管理トップ	35
取引履歴の確認	36
売上キャンセルのルール	37
データ出力	38
加盟店情報の修正	39
加盟店ユーザーの追加	40

電子商品券とは

本通貨は地域限定（別府市プレミアム付商品券が利用できる地域）で利用できる地域通貨です。
利用者は現金でプレミアム付商品券にチャージし、取扱店での支払いをプレミアム付商品券で行うことができます。



電子商品券での支払い時の基本的な流れは、以下となります。

① **お客様**がスマートフォンアプリで店頭の二次元コードを読み取る



② **お客様**が利用金額を入力する



③ **取扱店**が入力金額を確認し、**お客様**が支払いを行う



④ **取扱店**が**お客様**の支払い完了画面を一緒に確認する



アプリTOP画面イメージ

電子商品券の支払いフロー（全体）

【電子商品券マニュアル】

詳細は次ページ

お客さま



取扱店



プレミアム付き商品券の券種による利用優先度

【両券とも残高がある場合】
選択をしなければ
「一般商店専用券」→
「大型店等・一般商店共通券」の順で利用がされます。
支払い金額入力時に内訳を選択できます。

❗ 「一般商店専用券」が使えない店舗の場合、一般商店専用券の残高はあっても、「大型店等・一般商店共通券」の残高がないと、支払い金額入力時にエラー表示がされます。

お客さまのスマートフォンで
①正しい金額が入力されていることを確認する



お客さまのスマートフォンで
②支払い完了画面
③決済音を確認。
場合によって
④通知メールも確認

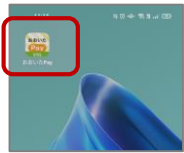


④登録されたメールアドレスに
❗ 通知メールが届きます

電子商品券の支払いフロー（詳細①）

【電子商品券マニュアル】

お客さま



電子商品券
アプリを
立ち上げ



「支払う」
をタップ



カメラが起動
店頭の二次元
コードを読み取る



支払店舗が
紐付けられる



金額をお客さまにて入力

取扱店



店頭に
二次元コードを掲示

プレミアム付き商品券の 券種による利用優先度

【両券とも残高がある場合】

選択をしなければ

「一般商店専用券」→

「大型店等・一般商店共通券」の順で利用がされます。

支払い金額入力時に内訳を選択できます。

❗「一般商店専用券」が使えない店舗の場合、一般商店専用券の残高はあっても、「大型店等・一般商店共通券」の残高がないと、支払い金額入力時にエラー表示がされます。



お客さま

取扱店



❗ ①金額を確認します



❗ ③決済音声が鳴ります

❗ ②「店舗確認済み」ボタンが表示されます

支払完了



下部の「店舗確認済み」を
タップすると、
トップ画面に戻る

お客さまの
スマートフォンで
①正しい金額が入力され
ていることを確認する

お客さまの
スマートフォンで
②支払い完了画面
③決済音を確認。
場合によって
④通知メールも確認

④登録された
メールアドレスに
❗通知メール
が届きます

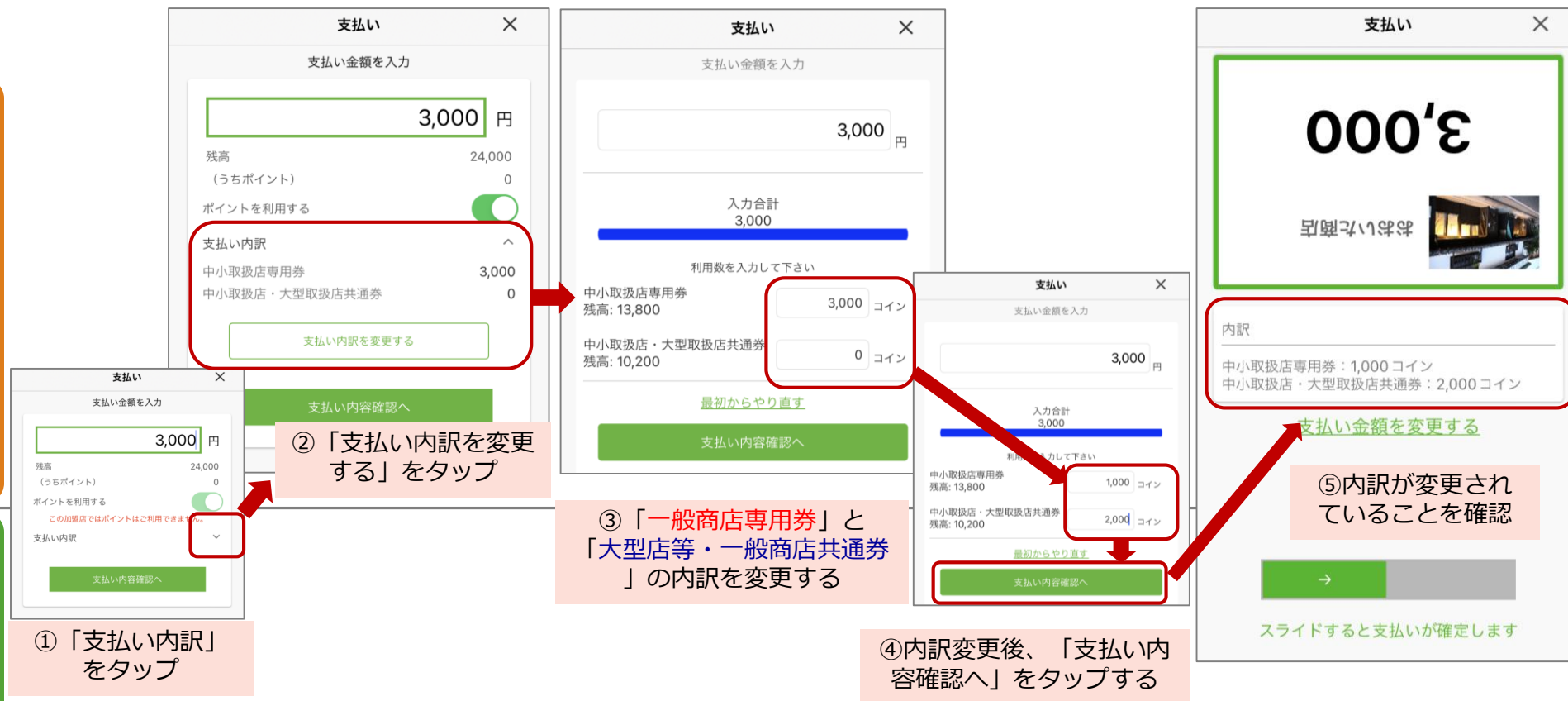


支払い内訳を変更するには？

【電子商品券マニュアル】

お客さま

取扱店



プレミアム付商品券の券種による利用優先度

❗【両券とも残高がある場合】
選択をしなければ

「**一般商店専用券**」→「**大型店等・一般商店共通券**」の順で利用がされます。
支払い金額入力時に内訳を選択できます。

電子商品券は、週1回、自動で換金（ご指定口座へ入金）されます。

◎取扱店様のご指定口座への入金（振込）は、原則月曜日の午前0時（日曜24時）に締めを行い、翌営業日に行う予定です。

（換金手数料は不要です。）

◎通常の場合、月曜日に締めを行い、翌火曜日に入金されるイメージです。

※但し、月曜日が祝日等の場合、翌営業日の処理となります。

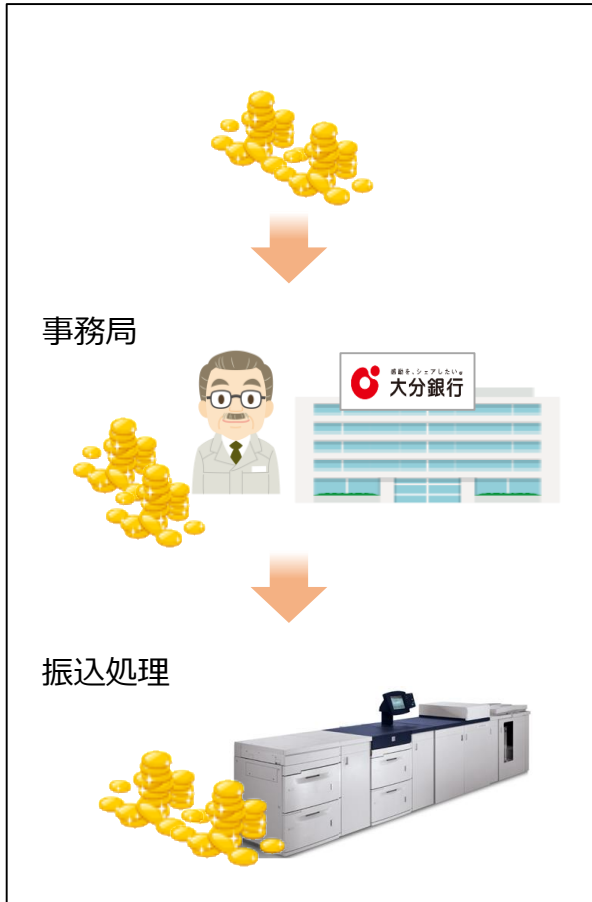
なお、月末・月初の大量取引日等については、1営業日程追加でお時間をいただく場合がございます。



必ずお読みください

（電子商品券の場合）

1日目（原則月曜日AM0:00）



2日目



POINT



電子商品券の場合、お店で換金作業は必要ないの？

換金作業はすべて自動で事務局が行いますので、取扱店様の作業はありません。



数えなくていいし、銀行に持ち込まなくていいし、締め日の翌日入金だととても早く楽でいいね。

電子商品券は、購入から換金まで人と人が接触しません。感染症対策としてメリットの多いこれからの商品券です。



電子商品券は、1円単位でご利用いただけます。

残高を使い切ろうとする際、現金等との併用が必要になってくる場合があります。

**お客様が電子商品券と現金等の併用をご希望された際、受け付けて頂きますよう
ご協力をお願いいたします。**

＜最後の1円まで使い切る方法＞

1. 対象取扱店にて二次元コードを読み取ります。
2. 商品：300円（税込）、お客様残高（電子商品券）222円の例
 - ① 222円を電子商品券にて支払う。
 - ② のこりの差額 78円を現金にて支払う。

※取扱店の皆様にご協力いただくことで、お客様が安心して
電子商品券を使うことができます。
ぜひご協力をお願いします。



⚠ 商品券のご利用にあたっては、1件あたりの利用上限は30万円までです。

電子商品券をお取り扱いの店舗様は、「加盟店管理画面」にて、
売上の確認やキャンセル処理などを行うことができます

①取扱店審査通過後、9月下旬頃に、

お申し込みいただいたメールアドレスに「招待メール」をお送りいたします。



②招待メールに記載のURLより、ログイン用のパスワード設定を行ってください



③メールアドレスとパスワードを入力し、取扱店管理画面にログインしてください。

取扱店管理画面（トップ画面）

※画面表示内容は、サンプルです。

WEBブラウザからログインできます。お持ちの操作端末
(PC/タブレット/スマートフォン) からご確認ください



申込フォームに記載いただいたメールアドレス宛に、招待メールが送付されます。
リンクをクリックいただくと、Webブラウザが立ち上がり「初期パスワード設定」に移動。

※ 有効期限 メール送信から7日以内

【参考】 下記のような招待メールが送られてきます。

件名：「おおいた商店」の加盟店ユーザーとして招待されました
From：プレミアム付商品券事務局 <no-reply@mail.oita-pay.jp>
To: XXXXX@XXX.co.jp

「おおいた商店」の加盟店ユーザーとして招待されました。
以下のリンクから、ユーザー登録を完了してください。
パスワード設定が完了していない場合、パスワードを設定する必要があります。

<https://verify.oita-city.stg.moneyeasy.jp/mu/invitations/?at=EOtgBiW4xdJGpR63w3sHGfZ2kYoAPJLN>

上記リンクは発行から7日間に限り有効です。有効期限が切れた場合は「おおいた商店」までお問い合わせください。

加盟店ユーザーとして参加後、<https://merchant.oita-city.stg.moneyeasy.jp/> から「おおいた商店」管理画面にアクセスしてください。



初期パスワードを設定します。
(8文字以上 18文字以内の半角英数字、記号は任意)

※ 他の取扱店で既に登録のあるメールアドレスの場合は、パスワード設定画面がスキップされます。

※ 有効期限「7日」を超えてしまった場合は、
コールセンターまでご連絡ください。

招待メールに記載のURLより、
パスワード設定を行ってください

加盟店スタッフ登録

利用するパスワードを入力してください。

* 8文字以上18文字以内の半角英数字、記号任意

新しいパスワード

新しいパスワード(確認)

登録する



パスワードが設定されると、自動的にログイン画面へ移動します。

メールアドレスとパスワードを入力し、ログインします。



加盟店管理画面 ログイン

メールアドレス
|

パスワード
|

☐ ログイン情報を保持する

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

パスワードを忘れた場合

ログインボタンの下にある「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックいただくと、再設定用の画面に移動します。メールアドレスを入力し、送信ボタンを押すと、再設定用のURLがメールで送付されます。

パスワードを忘れた方

パスワードを再設定するメールアドレスを入力してください。
再設定用のURLをメールで送付します。

メールアドレス
|

送信

❗ ログインができない場合などは、コールセンターに連絡ください

「電子商品券」加盟店管理画面URL

※準備中



備忘録：登録した情報

メールアドレス

パスワード

ウォレット情報

加盟店名／アカウントNo.
保有コイン残高（未精算換金）
払い戻し（個別換金）依頼中残高

運営からのお知らせ

運営側からのお知らせが表示されます。

取引履歴（p36）

取引履歴の検索
売上キャンセル

データ出力（p38）

各種データ出力（CSV）

加盟店情報（p39）

取扱店の詳細情報

加盟店ユーザー（p40）

加盟店のユーザー管理

二次元コード

店舗の二次元コードが画像で表示されます。
ご自由に活用ください。
（右クリックで画像保存）

加盟店管理トップ

取引履歴

データ出力

加盟店管理

加盟店情報

加盟店ユーザー

二次元コード

リンク

管理画面マニュアル

加盟店管理トップ

加盟店情報

加盟店ユーザー

二次元コード

ウォレット情報

加盟店名

おおいた商店

アカウントNo : 1088-5413-6825-6491

保有コイン

0 コイン

おおいたコイン

払い戻し依頼中コイン

0 コイン

おおいたコイン

有効期限

2025/08/31 23:59

送金手数料

2022年08月ご利用分 0 コイン

2022年07月ご利用分 0 コイン

運営からのお知らせ

電子商品券決済時の「お支払い金額の確認」と「決済音の確認」に関して再徹底のお願い 2022/06/05 14:00

電子商品券でお支払いいただく利用者様に対して、以下手順でお支払いのご確認をお願いいたします。

また、レジや支払いに携わる方への再徹底をお願いいたします。

【お支払い完了確認手順】

①利用者様のスマートフォン上で正しい金額が入力されていることを確認

②利用者様が画面下の「緑のスライドボタン」をスライドしたことを確認

③利用者様のスマートフォン上で火花があがったこと、決済音が鳴ったことを確認

④利用者様が画面下の「店舗確認済み」ボタンを押したことを確認

⑤利用者様スマートフォン上におおいたPayアプリのTOP画面が表示されますので、利用者様に残高が減っていることをご確認をお願いしてください。

※①の確認のみだとお支払いが完了していませんので、必ず②③④までご確認をよろしくお願いいたします。

各種マニュアル

管理画面マニュアル

※画面表示内容は、サンプルです。

下に表示される取引履歴データの対象期間を変更することができます。
初期設定では、当月の1日 0:00から、当日の 23:59 が、設定されます。

≡ 取引履歴

加盟店管理トップ

取引

取引履歴

データ出力

加盟店管理

加盟店情報

加盟店ユーザー

二次元コード

リンク

管理画面マニュアル

開始日

2021-11-01

開始時間

00:00

終了日

2021-11-19

終了時間

23:59

検索

集計額

集計期間 : 2021-11-01 00:00 ~ 2021-11-19 23:59

売上総額

23,000 コイン

支払総額

0 コイン

キーワード

取引種別

☒ 支払い
 ☒ 支払いキャンセル
 ☒ 売上 (+ 16種別)

表示されている取引一覧をデータ (CSV) でダウンロードができます。

ダウンロード

ID ↓	取引種別	取引先名	取引先アカウントNo	金額	取引日時	
43	売上キャンセル	アプリユーザー	4438-3283-12			
42	売上	アプリユーザー	4438-3283-1267-7933	500	2021/11/18 17:39:28	×
41	売上	フィノバレー渡邊	4438-3283-1267-7933	2,000	2021/11/18 15:28:30	×
35	売上	まつもと さん	5778-0224-8066-7135	1,000	2021/11/18 14:23:44	×

キーワード（例：ユーザーのニックネームなど）での絞り込みや取引種別での絞り込みもできます。

売上キャンセルの際は、**×**を押してください。

【ご注意】

売上キャンセルは、一度実行すると
取消せません。
キャンセル操作を行う場合は、
十分ご注意ください

【売上キャンセルした場合】
お客さまへは
即時に通知・返金が反映

売上の取り消し処理ができます。
確認のポップアップ画面が出ます。

売上取り消し

ID : 160の売上を取り消します。よろしいですか。

キャンセル

売上を取り消す

取引履歴

おおいた商店

1088-5413-6825-6491

加盟店オーナー

加盟店管理トップ

取引履歴

データ出力

加盟店管理

加盟店情報

開始日

2021-11-01

開始時間

00:00

終了日

2021-11-19

終了時間

23:59

検索

集計額

集計期間: 2021-11-01 00:00 ~ 2021-11-19 23:59

売上総額

23,000 コイン

支払総額

0 コイン

手数料総額

0 コイン

キーワード

取引種別

支払い

支払いキャンセル

売上 (+16種別)

ダウンロード

取引先アカウントNo	金額	取引日時
4438-3283-1267-7933	-500	2021/11/18 17:39:39
42	売上	4438-3283-1267-7933
4438-3283-1267-7933	500	2021/11/18 17:39:28
41	売上	4438-3283-1267-7933
フィノバレー渡邊	2,000	2021/11/18 15:28:30
まつもと さん	1,000	2021/11/18 14:23:44

【ご注意】

売上キャンセルは、一度実行すると取消せません。
キャンセル操作を行う場合は、十分ご注意ください

！ 売上キャンセルのルール

- 売上取引から**24時間**を越えると、売上取り消しボタン  が （返品・キャンセル現金返金ボタン）に変更されます。
売上取引から24時間を越える売上キャンセルの場合は、コールセンターへご連絡ください。
※現金での返金を実施しない場合は  返品・キャンセル現金返金ボタンは押さないようにご注意ください。
- 金額の一部キャンセルはできません。売上全額の取消しのみとなります。
※一部キャンセルの場合は、全額取消した上で、再度、正しい金額での支払いの手続きをお願いいたします。
- 売上取引から24時間以内であっても、**残高が不足している場合は取り消しができません。**
【売上が回収されるタイミング】
—通常加盟店・加盟店グループの親加盟店の場合：その週の売上が毎週日曜日（翌月曜日1:30頃）に締め処理
—加盟店グループ所属の子加盟店の場合：その日の売上が毎日翌0:15頃に親加盟店へ送金処理
その場合、回収後に売上が上がったタイミングで（返金できる分の残高が増えた状態）取り消しボタンを押していただくか、その場で現金で返金対応をいただくようお願いいたします。
キャンセルにつきましての不明点は、コールセンターへご連絡ください。

残高不足による取り消し失敗の場合
確認のポップアップが出ます。

売上取り消しの失敗

ID: の売上は下記の理由のため取り消しできませんでした。
・「残高が不足しています」

キャンセル 現金で返金する

その場で現金で返金する場合
確認のポップアップが出ます。

返品・キャンセルによる返金

ID: の売上を現金で返金します。よろしいですか。
現金による返金取引の確認は、データ出力機能をご利用ください。

キャンセル 返金する

必ずお読みください

YELL 秋だよ！
べっぴん実りの
エール券

秋だよ！べっぴん実りのエール券 | <https://beppu-yell.jp/> | Strictly Private and Confidential

37

取引データの出力（CSV）、明細書（PDF）の出力ができます。

The screenshot shows a web interface for managing franchises. On the left is a sidebar with navigation links: 加盟店管理トップ, 取引, 取引履歴, データ出力 (highlighted with a green box), 加盟店管理, 加盟店情報, 加盟店ユーザー, 二次元コード, リンク, and 管理画面マニュアル. The main content area has two sections: '取引データ (CSV)' and '明細書 (PDF)'. The '取引データ (CSV)' section includes a dropdown for '取引履歴', fields for '開始日' (2022-08-01), '開始時間' (00:00), '終了日' (2022-08-19), and '終了時間' (23:59), and a 'ダウンロード' button. The '明細書 (PDF)' section includes a dropdown for 'コイン取引明細書', a field for '開始日' (2022-08-01), a field for '終了日' (2022-08-19), and a 'ダウンロード' button. Arrows point from the 'データ出力' link in the sidebar to these two sections. At the top right, there is a user profile icon and the text '加盟店オーナー'.

取引履歴をCSVファイルにて出力ができます。
「種別」や「対象の日付」での絞り込みが可能です。

明細書をPDFファイルにて出力ができます。
「種別」や「対象の日付」での絞り込みが可能です。

！ 「電子商品券」での種別

取引履歴： ユーザーからの支払い（売上）や売上キャンセル
現金キャンセル： 現金精算での売上の取消し

！ 「電子商品券」での種別

コイン取引明細書： 取引履歴（全取引対象）

加盟店管理画面（加盟店情報の修正）

加盟店情報

おおいた商店
1088-5413-6825-6491

加盟店オーナー

加盟店管理トップ

取引

取引履歴

データ出力

加盟店管理

加盟店情報

加盟店ユーザー

二次元コード

リンク

管理画面マニュアル

おおいた商店

その他 [買う]

利用中

おおいたしょうてん

アカウントNo : 1088-5413-6825-6491

情報を編集する

店舗写真

店舗の説明文を入力してください。~~~~~当店は●●を取り扱っています。10代から60代まで幅広い年齢層の方にお越しーたーだいています。小さなお子様連れのお客様もお気軽にご利用ください。大分駅より徒歩●●分。

店舗写真は、アプリの確認画面でも表示されるため目視でわかりやすい画像の設定を推奨します。

一部の登録内容は、加盟店管理画面より修正・変更が可能です。

【変更が可能な項目】

- ・店舗説明
- ・営業時間
- ・定休日
- ・電話番号
- ・URL
- ・住所
- ・サムネイル画像（ファイル添付）
- ・SNSリンクURL

Instagram

Twitter

LINE

住所 大分県大分市東春日町17番57号

地図 航空写真

シグナス 大分新川店

セブ日浦

ゴルフスクエア

ゴクチャー 大分店

支払い完了

おおいた商店

3,000

内訳

中小取扱い専用券：3,000 コイン

このお店にメッセージを送ろう！

メッセージを入力（40文字以内）

送信

こちらの画面を提示してください

店舗確認済み

加盟店管理画面（加盟店ユーザーの追加）

【電子商品券マニュアル】

加盟店管理トップ

取引

取引履歴

データ出力

加盟店管理

加盟店情報

加盟店ユーザー

二次元コード

リンク

管理画面マニュアル

おいいた商店
1088-5413-6825-6491

キーワード

ユーザー名	メールアドレス				
オーナー	XXX@co.jp	オーナー	利用中	2022/05/05 10:49:09	
Aさん	AAA@co.jp	店員	利用中	2022/05/30 14:51:48	
店長	BBB@co.jp	オーナー	利用中	2022/06/13 12:38:43	

① 「+」ボタンを押して、ユーザー登録をしてください。
ユーザー名、メールアドレス、役割を選択します。

② 招待メールが送られるので、メールに記載のURLより、
登録処理を行ってください。

！ 「電子商品券」でのユーザー役割の種類

	オーナー	リーダー	店員
取引履歴確認	○	○	○
売上キャンセル	○	○	×
加盟店情報の変更	○	×	×
加盟店ユーザー管理 (一覧表示・追加変更)	○	×	×

※ トップ画面での残高は非表示

加盟店ユーザー

ユーザー名

メールアドレス

役割

オーナー

リーダー

~~リーダー (送金不可)~~ ※「リーダー (送金不可)」は
使用しません

店員

※ユーザーの追加は、オーナー権限ユーザーのみ行えます。

ご不明な点があれば、コールセンターまでお問合せください。



8/16（水）より開設予定

別府市プレミアム付商品券
コールセンター



0120-769-621

月曜日～金曜日 9:00～17:00

※祝日は除く