

会議所ニュース

ホームページアドレス <http://www.beppu-cci.or.jp/>

感動を、シェアしたい。

 大分銀行


会議所事業報告

- 通常議員総会を開催・・・・・・・2
- 商業部会 セミナーを開催・・・・3
- ラグビー観戦バスツアーを実施・・4
- 会頭賞を授与・・・・・・・・4

総務部からのお知らせ

- 議員就任・職務代行者の変更のお知らせ・2
- 会議所年会費口座振替のお知らせ・6

中小企業相談所からのお知らせ

- 企業景況調査結果まとまる・・・・3

青年部からのお知らせ

- 卒業式を開催・・・・・・・・4

別府商工会議所は会員事業所を応援します

- | | |
|-----------|---|
| 季節料理 ちくでん | 5 |
| つけ細工友永 | 5 |
| (有)安部自動車 | 5 |
| 合資会社 讃州堂 | 6 |
| 渡辺木工 | 6 |

商工会議所保険制度

- ビジネス総合保険制度・・・・7
- 中小企業P L保険制度・・・・8

別府商工会議所

〒874-8588

大分県別府市中央町7-8

TEL: 0977-25-3311 FAX: 0977-26-2232

URL: <http://www.beppu-cci.or.jp/>E-Mail: webmaster@beppu-cci.or.jp

平成29年度 事業計画・予算など承認



算など全25件(議案のみ掲載)。平成29年度はラグビーワールドカップの機運醸成、商店街や個店との連携強化を中心に積極的な事業展開を図るとともに会員等企業への支援に取り組むこととされ

今総会で承認された全議案

- | | |
|---|---|
| ⑧ | 平成29年度会員会費の額決定に関する件 |
| ⑨ | 平成29年度議員・役員等の特別負担金の額決定に関する件 |
| ⑩ | 平成29年度特定商工業者負担金の額決定に関する件 |
| ⑪ | 平成29年度会員会費及び議員・役員等特別負担金並びに特定商工業者負担金の払い込み方法決定に関する件 |
| ⑫ | 平成29年度一時借入金の最高限度額の決定に関する件 |
| ⑬ | 会員の除名に関する件 |
| ⑭ | 平成29年度一般会計收支予算決定に関する件 |
| ⑮ | 平成29年度における商工業者法定台帳の作成、管理及び運用に直接必要な経費の収支予算決定に関する件 |
| ⑯ | 平成29年度退職給与資金特別会計収支補正予算決定に関する件 |
| ⑰ | 平成29年度退職給与資金特別会計収支予算決定に関する件 |
| ⑱ | 平成29年度特定退職金共済事業特別会計収支予算決定に関する件 |
| ⑲ | 平成29年度別府商工会議所労働保険事務組合特別会計収支補正予算決定に関する件 |
| ⑳ | 平成29年度事業計画の決定に
関する件 |
| ㉑ | 平成28年度中小企業相談所職員退職給与資金特別会計収支補正予算決定に関する件 |
| ㉒ | 平成28年度会館運営特別会計収支補正予算決定に関する件 |
| ㉓ | 平成28年度中小企業相談所特別会計収支補正予算決定に関する件 |
| ㉔ | 平成28年度会館運営特別会計収支補正予算決定に関する件 |
| ㉕ | 平成28年度会館運営特別会計収支補正予算決定に関する件 |
| ㉖ | 平成28年度中小企業相談所特別会計収支補正予算決定に関する件 |
| ㉗ | 平成28年度中小企業相談所職員退職給与資金特別会計収支補正予算決定に関する件 |
| ㉘ | 平成28年度事業計画の決定に
関する件 |
| ㉙ | 平成29年度はラグビーワールドカップの機運醸成、商店街や個店との連携強化を中心に積極的な事業展開を図るとともに会員等企業への一層の支援に取り組むこととされた。 |
| ㉚ | 今総会で承認された全議案 |
| ㉛ | ① 平成28年度一般会計収支補正予算決定に関する件 |
| ㉜ | ② 平成28年度における商工業者法定台帳の作成、管理及び運用に直接必要な経費の収支補正予算決定に関する件 |
| ㉝ | ③ 平成28年度退職給与資金特別会計収支補正予算決定に関する件 |
| ㉞ | ④ 平成28年度会館運営特別会計収支補正予算決定に関する件 |
| ㉟ | ⑤ 平成28年度中小企業相談所特別会計収支補正予算決定に関する件 |
| ㉟ | ⑥ 平成28年度中小企業相談所職員退職給与資金特別会計収支補正予算決定に関する件 |
| ㉟ | ⑦ 平成29年度事業計画の決定に
関する件 |



議員職務代行者の変更のお知らせ



**商業部会 2号議員
(有)明石文昭堂**



(有)岡本屋
岩瀬 岩瀬
智昭 公男
退任 新任
（4月1日付）

この調査は、半年に一度（1～6月期、7～12月期）行っているもので、会員事業所のうち390事業所を業種ごとの割合で抽出し、売上高や売上単価、資金繰り、借入難度、収益状況、雇用人員、自社の業況判断などについて調査を行っている。調査結果の概要については次の通り。

全体的には、前回28年上期調査からの回復基調にあるとの結果になつたが、業種や調査項目では差異が見られる。売上高DIは、前回△54・1から△11・9、来期見通しは、△4・0となり回復が見込まれているが、商業・サービス関連の回復の動きが鈍い。売上単価DIは、△32・1から△11・9へ回復し、来期見通しは△5・9と予想されている。建設業を中心としたもの造り関連では、プラスに転じ来期もこの単価水準が継続するとの見通しをたてている。収益状況は、△45・9から△21・8へ回復している。前回調査時点より回復はしているが、商業サービス

平成28年7～12月期の企業景況調査結果まとめ

この調査は、半年に一度（1～6月期、7～12月期）行っているもので、会員事業所のうち390事業所を業種ごとの割合で抽出し、売上高や売

上単価、資金繰り、借入難度、収益状況、雇用人員、自社の業況判断などについて調査を行っている。調査結果の概要については次の通り。

業では回復が鈍い状況となつている。自社の業況判断では、△54・1から△20・8と回復したが、地震発生前の27年下期調査時点の水準までは回復していないとの調査結果が得られた。

本調査では、この他に企業が抱える経営上の問題点や今後進めいく経営改善対策などについても調査を行っており、24年上期からの項目ごとのDI値の推移も掲載しています。調査結果の詳細は、本所ホームページ

(<http://www.beppuccior.jp/>) をご覧ください。

※DI値とは：売上高などの実数値の上昇率を示すものではなく、強気・弱気などの景況感の相対的な広がりを意味するものです。

DI＝（増加・好転などの回答割合）－（減少・悪化などの回答割合）



3月28日に

売り商品の扱い方 (6)お客様の動線の確認 (7)ここでしか(地域や店など)購入できない商品 (8)

商品をただ売るのではなく物語を伝える (9)売り場に表情を作る (10)手書きPOPを作製すること

役立つ売り場づくりセミナー』を本所会議室で開催、59名が聴講した。

最後に、売上や客単価だけにとらわれるのではなく、お客様一人一人との人間関係を大事にしていく必要があり、新規客を増やすことばかりに気を取られるのではなく、目の前にいるお客様を大事にして根付いていたくことが必要であると話があった。この他、講師のこれまでの経験から得られた具体例を交えながら講演をいたしました。

島村信仁氏を招いた。島村氏からはお客様の立場に悩みなどに関するアンケート調査結果を踏まえ、販売促進に関するセミナー開催などを希望する声に応え実施したもの。講師には、株式会社経営ドクター代表取締役 島村信仁氏を招いた。

島村氏からはお客様の立場に悩む「売り場づくり」について講演をいただいた。はじめに、「売れ

る売り場」と「売れない売り場」はたつた「売り場づくり」について講演をいただいた。やり方の違い、続いて、売り場づくりの原則として、①お客様の目線の高さ②商品を「づくり(種類など)」で陳列③関連買得以ける商品配置④売りたい商品の顔(広さ)を広げることが大切であるとの説明があつた。また、買いたくなる売り場の10の法則については、①通路を広く②滞在時間を長く③か

意見が寄せられました。



地元を大事にせんじ どげえすんの!

N 株式会社 西石油

本社 〒874-0836 別府市東荘園8丁目1組

TEL 0977-21-2141 / 0977-22-1122 FAX 0977-23-1471

整備・钣金工場 〒874-0840 別府市鶴見町4 運輸局指定大-615

TEL 0977-23-2299(整備) / 0977-25-3088(钣金)

<http://www.nishisekiyu.jp>

2月18日、2019年ラグビー
ワールドカップ大分開催成功に向
け機運を盛り上げ、別府市の経
済発展に繋げていくという目的と
会員サービスの一環事業として、
ラグビー観戦ツアーを実施しま
した。会員事業所の希望者のほ
か別府ラグビースクールの子ども
たちも招待し、総勢80人でミク
ニワールドスタジアム北九州のこ



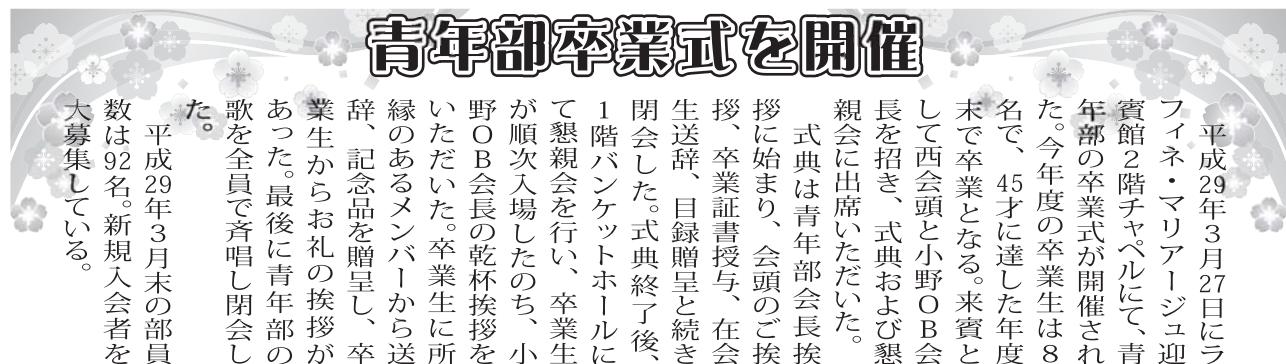
ラグビー観戦ツアリー



けら落としたスーパーラグ
ビーサンウルブスとラグビートッ
プリーグオールスター戦を観戦
しました。

今回観戦に訪れたスタジアム
は、観客席からグラウンドの距
離が近いため、選手がぶつかり合
う音が聞こえ、テレビでは決して
感じることができない臨場感で
トップクラスのプレーに皆が釘付
けとなりました。

後日、参加したラグビースクー
ルの子供たちが会議所を訪れ、
西会頭に観戦した感想とお礼の
気持ちをしたためたメッセージを
届けてくれました。



平成29年3月27日にラ
フィネ・マリアージュ迎
賓館2階チャペルにて、青
年部の卒業式が開催され
た。今年度の卒業生は8
名で、45才に達した年度
末で卒業となる。来賓と
して西会頭と小野OB会
長を招き、式典および懇
親会に出席いただいた。

式典は青年部会長挨
拶に始まり、会頭のご挨
拶、卒業証書授与、在会
生送辞、目録贈呈と続き
閉会した。式典終了後、
1階バンケットホールに
て懇親会を行い、卒業生
が順次入場したのち、小
野OB会長の乾杯挨拶を
いただいた。卒業生に所
縁のあるメンバーから送
辞、記念品を贈呈し、卒
業生からお礼の挨拶が
あつた。最後に青年部の
歌を全員で齊唱し閉会し
た。

平成29年3月末の部員
数は92名。新規入会者を
大募集している。



3月15日、小学校のPTAが作
成している広報紙を学校別に表彰
する目的で別府市PTA連合会広
報紙コンクール表彰式が中央公会
堂にて行われました。本所からも
毎年会頭賞を準備しており、今年
は、上人小学校のPTAの皆様に
西会頭から賞を授与しました。



日本画展 PTA表彰式

3月4日別府市日本画展の授賞
式が行われ、別府商工会議所
会頭賞を川上信子さんの作品「雪の
坊がツル」に授与しました。

会員サービス事業の一環として、新しく入会していただいた事業所や既存の会員事業所向けに事業所紹介記事を広告掲載しています。

無料で掲載できますので、ビジネスチャンス拡大には是非ご活用ください。

掲載は、お申込み順で、校正は当所にご一任願います。また、原則1事業所年1回の掲載に限らせていただきます。

詳細については、総務部(0977-25-3311)まで。

別府商工会議所は 会員事業所を 応援します!

季節料理 ちくでん

代 表：坪井 哲一
住 所：別府市北浜1丁目6-1
T E L：0977-25-2277
営業時間：17:00～22:00ラストオーダー^ー
定 休 日：不定休
座席数：
1階：座敷1部屋、テーブル席3席、
2階：テーブル席1部屋、座敷3部屋
駐車場：契約駐車場有
H P : <http://www.chikuden.com/index.html>



ちくでんは、昭和41年に父が現在地に創業し、私で二代目になります。当店は、旬の魚や季節の野菜など、地物や季節の食材にこだわり料理を提供しています。提供する料理は、大皿鉢盛料理を中心にお客様のご要望に応じて対応ができます。昨年7月にお客様が快適に過ごして頂けるよう店内をリニューアルしました。これからは、城下かれいがおいしい季節になります。祝い事、会食、同窓会など特別な日には、是非ちくでんをご利用いただければと思います。



つけ細工友永

代 表：友永 義雄
住 所：別府市山家14組
T E L：0977-24-6987



別府独自の細工物である「つけ細工」の製作をおこなっています。

先代である父親が昭和42年に創業し、私は、昭和62年に2代目として事業継承いたしました。十二支の小物、さじ、箸置きなどの1次加工品を東北や関東の業者へ卸しています。別府商工会議所には昭和51年5月に加入いたしました。

(有) 安部自動車

代 表：安部 誠
住 所：別府市若草町9-39
T E L：0977-22-6431
営業時間：8:30～17:30
定 休 日：日曜、祝日



昭和38年に祖父が創業し、以来、車の鍍金塗装一筋でやってきました。昭和62年に法人有限会社安部自動車を設立し、三代目として後を継ぎ、弟と母の三人で頑張っています。

ディーラーからの仕事が主体ですが、個人の方の鍍金塗装も受けております。

鍍金塗装のプロとして、真心を込めた技術、サービスを信条としております。車の鍍金塗装について、お困りの点がありましたら、まずはお気軽にお問い合わせください。

加盟施設

- べっぷ地獄めぐり TEL: 0977-66-1577(代)
- 大分マリーンパレス水族館「うみたまご」 TEL: 097-534-1010
- 高崎山自然動物園 TEL: 097-532-5010
- 別府ロープウェイ TEL: 0977-22-2278
- 別府ラクテシチ TEL: 0977-22-1301
- 杉乃井ホテル TEL: 0977-24-1141
- 九州自然動物公園アフリカンサファリ TEL: 0977-48-2331
- ハーモニーフンド TEL: 0977-73-1111
- 大分香りの博物館 TEL: 0977-27-7272
- 城島高原パーク TEL: 0977-27-1165
(順不同)

観光施設連絡協議会

〒874-0045 大分県別府市鉄輪559-1番地 TEL 0977-66-7931 FAX 0977-27-6657

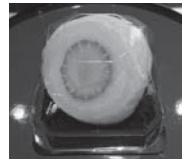
ぞくぞくと施設がリニューアルして、ますます楽しくなった別府。
子どもたちはもちろんのこと、お父さんやお母さんにも
きっと素敵な旅の思い出となることでしょう。

合資会社 讀州堂

代 表：末光弘太朗
住 所：別府市鶴見6-3
T E L：0977-22-2071
営業時間：9:00～19:00
定 休 日：毎週水曜日
駐 車 場：4台



明治13年創業の和菓子屋です。徹底的にこだわり抜いて作る和菓子は、いずれも上品な味わいとなっております。長年愛され続ける「いちご大福」180円をはじめ「和三盆糖ぷりん」300円など季節を感じるお菓子をたくさん取り揃えております。



渡辺木工

代 表：渡辺 正彰
住 所：別府市堀田1組の2
T E L：0977-23-3238
営業時間：8:00～17:00
定 休 日：日曜日
駐 車 場：有



堀田で看板を掲げ20年。皆様に喜んで頂ける様「真心込めた仕事を」をモットーに親子で営んでおります。当初は襖・障子等の建具製作のみを請けおっておりましたが、お客様のさらなるご要望にお応えできる様にと現在では建具・家具製作を初め、住宅内外のリフォーム工事全般を請けおっております。お家の事で、お悩みがありましたら「渡辺木工」へ!!ご連絡お待ちしております。



別府商工会議所年会費 口座振替は4月25日です。

- 口座振替の方 4月25日(火)貴事業所指定の口座より自動振替させていただきます。
- お振込みの方 4月中旬に送付の「会費納入通知書」にて4月末日までに所定の金融機関からお振込みいただくか、本所の窓口でのお支払いをお願いいたします。

商工会議所の事業活動に要する経費等につきましては、会員の皆様からの年度会費を基本財源としております。何卒ご理解を賜り、ご納入くださいますようお願い申し上げます。

*会費のお支払い方法で「口座振替」を新たに希望される方は、所定の用紙をお送りいたしますのでご連絡ください。

問い合わせ 総務部 25-3311

中小・小規模企業を 全力をあげて応援します

みらいしんきんは地域経済の活性化に向けた取り組みを積極的に推進しています


MIRAI
みらい信用金庫
URL <http://www.oitamirai.co.jp/>

みらいしんきん 検索

中小企業PL保険制度

「異物混入」…
その時事業者の取るべき対策は

民法上の賠償責任にも対応

本制度は、同協議会が保険契約者と

なり、損保会社11社幹事・東京海上日

動火災による共同保険方式で実施。制

度創設以来、1万6千件を超える賠償

創設の経緯

平成7年7月、製造物責任法(PL法)が施行され、今年7月で21年を迎える。PL法の施行に伴い、中小企業のP

L対策の支援および賠償金の負担軽減を目的に、中小企業庁の指導の下、日本商工会議所、全国商工会連合会、全国中

小企業団体中央会の3団体は、「中小企業製造責任制度対策協議会」を構成し、「中小企業PL保険制度」を運営している。

(図4)本制度における主な保険金支払い事例

PL賠償 (特徴: 製造業だけでなく、幅広い業種で事故が発生している)		
業種	事故内容	損害額(保険金)
製造業	加入者が製造した研磨機械の軸付フランプホイールの軸部分が断裂し、破片が作業員の目にあたり負傷させたもの(後遺障害となる)。	4,300万円
飲食店	提供した弁当中に黄色ブドウ球菌が混入していたため食中毒が発生。被害者は89人。	1,149万円
工事業	加入者が製造した床暖房が設置された被害者宅で暖房設備から出火して火災となる。	1,002万円
請負業	加入者が請負った空調工事で取付部品のひび割れにより空調配管から漏水が発生。建物に水濡れ損害が発生したもの。	15,835万円
製造業	納入したクラフト紙製の袋内に手袋繊維が混入。その袋を納入先が使用し、食品を充填したため商品価値がなくなつたもの。	9,667万円

<リコール特約>

業種	事故内容	損害額(保険金)
製造業	加入者が製造した電子ケトルのハンドル樹脂部分に強度不足によるクラックが発生し、ハンドルが取れてユーザーがやけどを負ったもの。	18,230万円

(図5)代表的なリコール事例

①対人・対物事故の発生またはそのおそれがあるため実施するリコール

業種	事故内容
【例1: 対人・対物事故の発生により実施するリコール】	製造業 加入者が製造したイスの脚が折れ、購入したお客様がケガをする事故が複数発生したため、リコールを実施した。
【例2: 対人・対物事故の事故発生のおそれがあるため実施するリコール】	製造業 加入者が製造したイスの強度が不足していることが判明し、購入したお客様がケガをするおそれがあるため、リコールを実施した。

②法令の規定に基づき、対人・対物事故のおそれがあるとみなして実施するリコール

業種	事故内容
【例: 食品衛生法の規定に基づくリコール】	卸・小売業 販売した冷凍野菜から食品衛生法上の基準を超える残留農薬が検出されたため、リコールを実施した。

③日付・期限に関して、対人・対物事故のおそれがないと実施するリコール

業種	事故内容
【例: 消費期限に関して実施するリコール】	製造業 消費期限の期日が誤って表示されていたため、リコールを実施した。

*①【例1】は『充実補償リコール特約』、『限定期間補償リコール特約』いずれも対象

①【例2】および②、③は『充実補償リコール特約』が対象

PL法第2条3項1号では、責任主体を「製造・加工又は輸入した者」としており、最近増加している輸入業者もPLの対象となることから、注意が必要となる。

制度の特長

本制度ではPL法に基づく賠償責任だけでなく、民法上の賠償責任(不法行為責任・債務不履行責任)も対象となる。従て製造・販売事業者だけではなく、建設事業の工事ミスなど、事業の結果に起因する対人・対物事故も対象となり、実際にこうしたケースへの支払いの方が多くなっている。

さらに、近年増加傾向にあるリコールにも対応。これまでリコールによる経済的損失をカバーする保険は、主に大企業しか加入できなかつたが、本制度では部品・製造・販売事業者でも加入することができ、中小企業のリコールリスクをカバーする。

なお、保険料は、団体制度のメリットを生かして、補償内容が同様の一般の保険商品に比べ半額程度に設定され、また加入方式も簡便となつていている。さらに『充実リコール補償特約』では、実際に死亡・後遺障害等の重大事故が発生するおそれがある場合、または消費期限などの品質保持期限の誤表示などがある場合によるリコールを対象としている。

異物混入などの報道がある中、会員事業者特に食品製造・販売事業者か

らの関心が高くなっている。

最近の製品事故に関する訴訟

最近、PL法に係る訴訟(以下、PL訴訟)で、高額な賠償金を認める判決が下された。ここでは訴訟内容を紹介するとともに、日本のPL訴訟の状況を概観する。(出典・東京海上日動リスクコンサルティング、PL情報Upda

te Vol. 28より抜粋)

【最近の注目PL訴訟事例】

■自転車事故訴訟

イタリア製の輸入自転車において、フロントフォークサスペンションが突然分離して前輪ごと脱落したため、顔面から路面に転倒。そのため頸椎損傷の障害を被り、重度の四肢麻痺の後遺症が残つたとして、被害者の男性と妻が自転車の輸入会社に対して損害賠償を求めた訴訟である。

この判決は平成25(2013)年3月

25日に東京地方裁判所であった。判決は原告の主張を認め、自転車の輸入会社に対して合計約1億8900万円の賠償を命じているものの、被害者が重度の後遺障害を負つたこともあり、高額な賠償金の支払いが認められた事例となつた。

消費者庁では、同庁ホームページで日本のPL訴訟に関する情報をまとめて公表しており、平成27年12月3日時点では、371件の訴訟件数が掲載されている(28年12月現在のデータは28年度

末(29年3月末)に更新予定のこと)。訴訟対象となつた製品群は、保健衛生品、車両・乗り物、食料品が多い。個別製品では、平成24年に相次いで提訴された石鹼に含まれる小麦由来成分に起因するアルギー訴訟が39件と最も多い。賠償請求額は合計で100億円を超える。

■保険金支払い事例と代表的なリコール事例

本制度での保険金支払い事例と代表的なリコールまたはそのおそれの事例を紹介する。(図4・5)

PL訴訟リスクという、事業者にとっては巨額の賠償金を脅威に感じると思うが、製品の欠陥により損害を被る被害者の存在を忘れてはならない。事業者には、事故が起こらないよう努めを継続して行っていくことが求められる。また、取り扱う製品のリスクアセスメントを常に行い、リスクの大きさに応じた適切な対策を取る必要がある。

その上で、消費者の安全・安心を求める傾向や、強まる行政の消費者保護政策は今後も続くと予想される。こうしたことから、事業継続にはPL保険やリコールへの備えとして保険加入などでしっかりと手当てすることが必要になるといえそうだ。

なお、中堅・大企業向けにはより高額な賠償にも対応できる「全国商工会議所PL保険制度」がある。また、両制度の保険内容は前述の「ビジネス総合保険制度」(総合保険型)において、おおよそ含んでいる(図1)ので、確認いただきたい。