会議所ニュース

ホームページアドレス　http://www.beppu-cci.or.jp/

豊かな自然と潤いのある
生活をサポートします。
地域をみつめ 未来をみつめ
大分銀行

荘厳に構える八幡朝見神社（12月27日写す）

年頭所感
・別府商工会議所会頭　千壽健夫・・・・2
・大分県知事　広瀬勝貞・・・・・・・・・3
・別府市長　浜田　博・・・・・・・・・・3
・別府商工会議所女性会会長　梅野朋子 4
・別府商工会議所青年部会長　寺崎賢治 4
平成25年度永年勤続者表彰式並びに永年会員感謝状贈呈式
・永年勤続従業員の皆さん・・・・・・・・5
・永年会員事業所の方々・・・・・・・・・6
中小企業相談所主催
・11・12月のマル経融資・・・・・・・・・7
・無料相談会を開催・・・・・・・・・・・7
創業塾　12名が卒業・・・・・・・・・・・7
クレーム対応研修会に参加しませんか？ 7
理財・サービス業部会 企業再生セミナーの開催 8
市が物品納入業者を募集・・・・・・・・8
自衛隊
・退職自衛官を雇う企業を募集中！・・・8

別府商工会議所
〒874-8588
大分県別府市北浜２－９－１
トキハ別府店７階
TEL:0977-25-3311 FAX:0977-26-2232
URL:http://www.beppu-cci.or.jp/
E-Mail:webmaster@beppu-cci.or.jp

年頭所感

「希望と活力が沸々と湧き出る別府の再生」を目指して

別府商工会議所
会頭　千壽健夫

新年あけましておめでとうございます。

皆様におかれましてはつつがなく新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

さて、わが国経済を取り巻く環境は、アベノミクス効果により、徐々にではありますが先行きに明るい兆しが差し込んできたところでございます。

本市経済の幹である「観光産業」にとりましても、先行きの明るさは何よりの薬であると考えており、また、賃金上昇圧力も今後の本市観光再生に追い風となってくれるものと大いに期待をしているところです。

このような中、本所では平成二十六年度に数十年に一度の大事業を二つ実施することとしております。

一つ目は、平成十九年の旧会館売却以来、皆様方にもご心配をおかけいたしておりました「新別府商工会館建設事業」でございます。

ご案内のとおり、市長を始め関係各位の深いご理解を賜り、市有地である不老泉を借用し、昨年十二月より建設を開始させていただきました。

平成二十六年初夏の完成予定としておりますが、完成の暁には、多くの人々が集い、語らい、市経済再生への拠点として大いに活用していただきたいと存じます。

二つ目は、十月二十一日から二十三日までの三日間、全国五百十四の商工会議所会頭を始めとする役員・議員約千五百名が一堂に会し、「地域を磨けば、多様な顔が見えてくる」を大会テーマに、各地域における観光振興による地域振興のありかたを議論する「全国商工会議所観光振興大会ｉｎべっぷ２０１４」がここ別府市をメーン会場とし開催されます。

本大会は、別府・大分県の魅力を全国に発信する絶好のチャンスとなりますので、直接的経済効果は勿論、その二次的三次的効果にも大いに期待を寄せているところです。

皆様方におかれましても、長年培ってまいりました「おもてなし力」にて是非ともお力添え賜りますようお願い申し上げます。

結びになりますが、本所は、平成二十六年も精力的に諸事業に邁進してまいりますので、倍旧に亘りますご理解ご支援をお願い申し上げますとともに、皆様にとり平成二十六年が、天かける馬のごとく、大いに飛躍する年となりますよう、また、今後ますますのご健勝を祈念し、新年のご挨拶といたします。

'14 頌春　別府商工会議所

会頭	千壽健夫	議員
副会頭	西謙二	〃
〃	岩瀬公男	〃
〃	衛藤富喜雄	〃
〃	河村貴雄	〃
監事	佐藤秀男	〃
〃	梶原哲雄	〃
〃	菊末邦弘	〃
名誉会頭	津口久雄	〃
常任相談役・常議員	西田友行	〃
常議員	瑞木博行	〃
〃	長野一善	〃
〃	東保房雄	〃
〃	浦松大八	〃
〃	平野英壽	〃
〃	杉本邦弘	〃
〃	中野大	〃
〃	坂本敦	〃
〃	福島克	〃
〃	東知次	〃
〃	小田晃高	〃
〃	桝田一浩	〃
〃	竹内孝夫	〃
〃	神保吉之助	〃
〃	小松伸二郎	〃
〃	畑洋一	〃
〃	関啓二	〃
〃	久保力夫	〃
〃	加藤泰之	〃
〃	伊藤博太	〃
〃	津末美代子	〃
〃	伊藤秀憲	〃
〃	久保田修充	〃
〃	山口信巧	〃
〃	高橋福一	〃
〃	池田智治	〃
〃	中山晴一	〃
〃	菅野健章	〃
〃	河野哲也	〃
〃	安部耕一	〃
〃	池田記一郎	〃
専務理事	渡邊秀一（議席順）	
〃	小野木雄一	板井重覚
〃	佐々田隆	尾倉貴裕
〃	松尾肇	南里貴真
〃	中方エ	栗本啓三宏
〃	緒村キヌ	石田修建
〃	木野雅子	和田憲
〃	梅中義則	但馬功
〃	竹野保	末次利恵子
〃	梅川智哉	松本貴之
〃	柳瀬こずえ	西越治
〃	佐藤裕己	武勝
〃	三ヶ尻一郎	貴正
〃	上月敬一	河野茂彦
〃	赤嶺サ	河野次
〃	諸石典	中塚勝
〃	澤藤将	生野和
〃	藤原樹	野恭保
〃	山崎光生	河野一郎
〃	三浦正弘	片倉恭
〃	伊勢一郎	高宮一
〃	戸田英世	神田勝
〃	田純也	高純
〃	坂本美	片倉
〃	中野	河野
〃	杉本	生野
〃	平野	中塚
〃	浦松	河野
〃	東保	西越
〃	長野	松本
〃	瑞木	末次
〃	西田	但馬
〃	津末	和田
〃	菊末	石田
〃	梶原	栗本
〃	佐藤	南里
〃	河村	尾倉
〃	衛藤	板井
〃	岩瀬	
〃	西	
〃	千壽	

「新年に寄せて」

大分県知事
広瀬勝貞

新年明けましておめでとうございます。

別府商工会議所会員の皆様方におかれましては、健やかに新年をお迎えになられたことと心からお慶び申し上げます。

また、平素から地域経済の振興と県勢の発展に多大なご尽力を賜り、深く感謝申し上げます。

さて、景気は緩やかに回復しつつあり、県内においても厳しい状況が続いておりましたが、ここにきてようやく明るい声が聞こえるようになってきました。

このため、県では景気回復への道筋を確固たるものとするため、国の経済対策を積極的に取り込み、地域経済の下支えを行うとともに、県の長期総合計画「安心・活力・発展プラン２００５」の実質的な仕上げや、県立美術館の開館、東九州自動車道の開通など、新しい大分県の発展に向けての基盤固めと新たな政策展開の芽出しにも積極的に取り組みます。

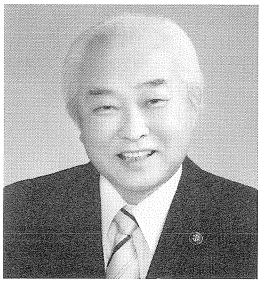
特に、県内企業数の99％以上を占める中小企業が、思う存分に力を発揮していただくために昨年制定した大分県中小企業活性化条例に基づき、頑張る中小企業を応援する取り組みを強化することとしています。

観光面では、国東半島・宇佐地域が世界農業遺産に、姫島村と豊後大野市が日本ジオパークに認定されるなど明るい話題が続きました。また、別府の皆さんにもご出演いただいたおんせん県ＣＭも大好評となり、さらに「おんせん県おおいた」の商標も登録されるなど、ツーリズム戦略の推進に弾みのつく年となりました。今年も「日本一のおんせん県おおいた♨味力も満載」をキャッチフレーズに、平成二十七年夏に行われる「ＪＲデスティネーションキャンペーン」を見据えた取り組みなど、観光資源の磨きや受入態勢づくりに積極的に取り組んでまいります。

貴会議所にとりましては、待望の新商工会館が竣工し、また十月には全国商工会議所観光振興大会が開催されるなど、重要かつ大きな節目の年です。これを契機として泉都別府を支える中小企業の身近な支援団体として一層の指導力を発揮されることを期待しています。

結びに、別府商工会議所の今後益々のご発展と会員の皆様方のご健勝、ご活躍を祈念申し上げ、年頭の挨拶といたします。

別府市制90周年 更なる飛躍の年に



別府市長
浜田　博

新年明けましておめでとうございます。

別府商工会議所会員の皆様方におかれましては、輝かしい新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。

平素より、皆様には本市の商工振興をはじめとする市政全般にわたり多大なるご尽力を賜り、敬意と感謝を申し上げる次第であります。

別府市では、本年四月に『別府市障害のある人もない人も安心して安全に暮らせる条例（通称：ともに生きる条例）』が施行されます。この条例の施行により、障がいの有無にかかわらず、お互いに認め合い、思いやり、支え合う社会の実現を目指します。

これらの取り組みにより別府市に暮らす全ての人が、豊かですこやかな毎日を過ごすことができるまちづくりを行ってまいりたいと思っております。より一層の「市民と協働」による地域づくりを推し進め、福祉の向上、健康の増進、教育、生活環境の充実、商工振興に努めてまいります。今後とも、多大なるご支援とご協力をお願いいたします。

今年、別府市は大正13年に市制を施行して90年という節目の年を迎えます。この90周年を本市の大いなる発展への契機として、これからも「ＯＮＳＥＮツーリズム」のまちづくりの推進に全力を傾注してまいります。

また商工会議所におかれましても、本年は新しい商工会館の完成と、全国商工会議所観光振興大会の開催が予定され、別府市と同様、大きな節目の年となろうかと存じます。本年も商工会議所会員の皆様の多大なるご支援とご協力を賜り、更なる飛躍を遂げるための１年としてまいりたいと考えております。

この１年が皆様にとりまして、素晴しい年になりますようご祈念いたしまして、年頭のあいさつといたします。

おもてなし

別府商工会議所　女性会
会長　梅野朋子

初春のお慶びを申し上げます。

昨年の一年は「政権交代」と言う日本国維新の年明けから、「アベノミクスの三本の矢」が放たれ、「東京二〇二〇オリンピック・パラリンピック」を招致。普天間返還合意から実に十七年の歳月に、歴代首相が成し得なかった「辺野古移設」を大きく前進させ、さらに、「靖国参拝」と云う、小泉元首相以来七年四ケ月ぶりに念願の靖国参拝を決断した、安倍普三総理大臣のリスクを賭けた決断に決める政治の真髄を、私は安倍首相の並々ならぬ決意から、男子の本懐の勇姿を見た思いで感動しました。

折しも、観光庁は訪日外国人が一，〇〇〇万人を突破したと達成宣言しました。

しかし、これから「おもてなし」が課題になると大いに気にしているようです。

今年は、別府市政九〇周年。温泉まつりは、一〇〇回記念の年であります。

流行語大賞を受けた「おもてなし」は、別府観光の先駆者油屋熊八翁が一一〇年前に我々に教えた「旅人をねんごろに」と同語であり、別府は早くからおもてなしをしていたと感心しました。

観光庁の「ビジットジャパン」と大分県の「おんせん県おおいた」の観光宣伝に乗って、微力ながら安倍首相にならってリーダーシップを発揮して別府市の経済繁栄に少しでも貢献しなければと志しているのですが、今年こそ・・・今年こそ・・・で終わらないように臍をかむ思いです。

別府商工会議所女性会は今年三月二十二日に、恒例の「二〇一四年お楽しみ慈善パーティー」を開催いたします。

利き酒会や会員のアトラクション、内容のある抽選会が盛り込まれています。

一枚三，〇〇〇円でお弁当とお酒がついています。

皆さん、是非ご参加ください。

今後とも女性会にご指導、ご鞭撻下さいますようお願い申し上げまして、新年のご挨拶にかえさせていただきます。

『勝利者（YEG）は常にあきらめない』

別府商工会議所
青年部会長　寺崎賢治

謹んで新年のお慶びを申し上げます。

別府商工会議所青年部（別府YEG）第二十七代会長を拝命しております寺崎賢治です。

旧年中は私ども青年部活動に対し、多大なるご理解ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

今年度は、九月に行われました九州ブロック大会『別府劇場』の開催、十二月は別府の冬を彩る『冬粋彩』の開催、二月に行われます別府YEG30周年記念事業と、これまでにない大きなそして多くの事を遂行しなければならない激動の一年となりました。

今年度のスローガンである『勝利者(YEG)は常にあきらめない』のもと、どんな困難な道でも常にあきらめず、また、決意した事を決してあきらめずに、各事業にメンバー一丸となり臨んでまいりました。そして皆様の多くの力をお借りして『別府劇場』、『冬粋彩』は成功する事が出来ました。30周年事業もメンバーの力を結集し、成功することを確信しております。

我々YEGは地域発展の一翼を担い、別府の未来の為に日々研修研鑽を積み重ねております。別府に有事があった際、迅速に行動できるよう考えております。今後も愛する故郷・別府の為に尽力してまいりますので、皆様の変わらぬ温情深きご指導ご鞭撻をよろしくお願い申し上げます。

結びとなりますが、今年も我々を取り囲む全ての皆様の今後益々のご健勝、ご多幸をお祈り申し上げ、私の新年のご挨拶とさせていただきます。

印刷からホームページ制作まで
株式会社 電子印刷センター
〒874-0011 大分県別府市大字内かまど1393番地
TEL.0977-66-5365　FAX.0977-66-5383
E-mail:info@denship.co.jp
http://www.denship.co.jp/

平成25年度 永年勤続者表彰式並びに会員感謝状贈呈式

従業員206名、会員32事業所が晴れの受賞

十一月二十九日（金）に平成二十五年度別府商工会議所永年勤続者表彰式並びに会員感謝状贈呈式がビーコンプラザ国際会議室で行われ、会員事業所等から関係者約百七十人が出席した。

式典では、千壽健夫会頭から同一事業所に永年（五年以上）にわたり精勤する優良従業員に表彰状を手渡した後、本所に入会して三十年、四十年、五十年の節目を迎えた会員事業に対して、感謝状を贈った。

40年表彰の代表で受け取る伊藤光一氏

主催者式辞で千壽会頭は「地方中小企業にまで景気回復の実感が波及するまでには、未だ時間を要する。このような厳しい状況を乗り切るためには、人財の活用が不可欠。企業経営において人財は企業の財産であり、すなわち企業の顔であり、また宝でもある。企業の安定と繁栄は、従業員の皆さんの日々の研鑽と努力があってこそ。益々のご活躍を祈念します」と永年勤続従業員を激励。永年会員事業所には、「激動の厳しい時代を乗り越え、三十年以上の永きにわたって商工会議所事業活動の推進に多大な貢献をいただき、感謝します。なお一層の繁栄を祈念します」などと述べた。

引き続き、小川浩・大分県東部振興局局長（知事代理）、浜田博・別府市長、吉冨英三郎・別府市議会議長がそれぞれ祝辞を述べた後、三村明夫・日本商工会議所会頭の祝電が披露された。

最後に勤続四十年表彰を受けた伊藤光一さん（㈱花菱ホテル）が「今日までの永い歳月を、大過なく勤め、表彰を受けることができたのは、事業主の深い理解と諸先輩や同僚諸氏の温かい指導の賜物。地方の景気回復を感じるにはまだまだ遠い道のりだが、これまで以上に努力を重ね、精進していきます」と、力強く代表謝辞を述べ、式典を締め括った。

永年勤続従業員の皆さん

（順不同・敬称略）

40年表彰

吉本透（㈱九電工別府営業所）土井吉利（（資）海地獄）清家文正（別府観光バス㈱）藤原耕心（有）広瀬モータース）工藤文昭（光陽自動車㈲）後藤美緒（㈱萬洋）森秀敏、釘宮和久（別府大分合同タクシー㈱）田中晋也（交永電気工事㈱）遠藤隆義（（学）別府大学）甲斐恭三、大石徳行（杉乃井ホテル&リゾート㈱）伊東光一（㈱花菱ホテル）

30年表彰

安部芳弘（別府観光バス㈱）西本和枝（別府ロープウェイ㈱）原岡妙子（㈱萬洋）村尾哲也（地熱ワールド工業㈱）佐藤雅俊（㈱釘宮メガネ）角野雄一、河野明（べっぷ日出農業協同組合）須藤稔（宝物産㈱）吉岡義信（（学）別府大学）岩本真紀子、瀬口英三、小網英文、長田真由美（杉乃井ホテル&リゾート㈱）笠井正（有）大一広告）諸田栄一（別府大分合同タクシー㈱）

20年表彰

山本信一（㈱小俣電設工業）安部やよい（㈱安部組）田仲正宏（有）西日本オート）園正博、市川公晴（㈱ユウキ）塩月康孝（㈱別府魚市）藤田忠義（朝日新聞別府販売㈱）清水優（光綜合工業㈱）植田康子（㈱ファミリーホーム）平田正枝、阿部美知子（（資）海地獄）久保圭司、大塚弥生（㈱後藤工務店）山本幸司（別府ロープウェイ㈱）藤内由子（大和田鮨㈲幸和商事）池田健二（㈱三洋産業）石井拓郎（地熱ワールド工業㈱）立川さおり（（医）仁泉会）大川貴通、原智亜紀、和田千恵美（べっぷ日出農業協同組合）（次ページへ）

加盟施設

■べっぷ地獄めぐり	TEL:0977-66-1577㈹
■大分マリーンパレス水族館「うみたまご」	TEL:097-534-1010
■高崎山自然動物園	TEL:097-532-5010
■別府ロープウェイ	TEL:0977-22-2278
■別府ラクテンチ	TEL:0977-22-1301
■杉乃井ホテル	TEL:0977-24-1141
■九州自然動物公園アフリカンサファリ	TEL:0977-48-2331
■ハーモニーランド	TEL:0977-73-1111
■大分香りの博物館	TEL:0977-27-7272

（順不同）

観光施設連絡協議会　会長　千壽　健夫

〒874-0045 大分県別府市鉄輪559-1番地　TEL 0977-66-7931 FAX 0977-27-6657

楽しさがわいてくる別府八湯

べっぷ

旅の思い出。

ぞくぞくと施設がリニューアルして、ますます楽しくなった別府。
子どもたちはもちろんのこと、お父さんやお母さんにも
きっと素敵な旅の思い出となることでしょう。

（前ページより）

松井法子㈱サンクリエイト）石本浩史（永光ガス㈱）宇都宮小夜美、山下美穂、長野力（学）別府大学）杉本唯、角光夫、仲和寿、室安代、日野昌徳、二井幸雄、三股寛（杉乃井ホテル＆リゾート㈱）安部洋二郎、高木正美（つるみ観光㈱）三原守博（別府大分合同タクシー㈱）

10年表彰

園田賢一（㈱小俣電設工業）森恵美子（㈱ダイア企画）安東智美（㈱別府衛生公社）田野絵美、衛藤さおり、田仲悦子（有）中島会計）福田能久（㈱中央衛生）鳥羽純一、木村貴志（㈱創元舎）綾部誠、中尾宗晴（光綜合工業㈱）長松政幸、手嶋浩文、小野ひろみ、河野浩実、安部恵生、矢野義広、藤吉珠美、大野勝元（（資）海地獄）古屋秀信（別府観光バス㈱）加藤禎美（別府地獄組合）岐部洋司、一宮由香里、武田浩一（㈱別大興産）河野克子、河野弥栄（双葉マッサージ）秋好秀祐、井上貴代子（大洋薬品㈱）賀耒文美（有）かぼす本家）藤本ゆき子（しげ寿司）池尾ひとみ、諸冨恒三（大野印刷㈱）谷脇徳穂、庄ともみ（㈱三洋産業）羽嶋悦子、黒澤裕己（㈱別府観光産業）輪千和子、大鱗雄一、吉岡藤男、三浦賢治、藤富克久、安部純一郎、濱田栄治、藤本達郎（別府大分合同タクシー㈱）江原仁美、山田敬子、廣石知子、佐々木令子、吉田喜代子、後藤勇人、遠藤信治、深澤朋子、相良由利香（（医）仁泉会）草本由恵、手嶋由香、草本博道（（資）草本商店）藤井清人、管俊雄、渡邉聡子、三重真愛、二ノ宮佑太（べっぷ日出農業協同組合）廣田知之（今日新聞社）安部浩（㈱山下工芸）小田美帆（㈱サンクリエイト）大嶋昌子（宝物産㈱）河野郁子、猪間真実（㈱ティ・エフ・シー）池村信也、園田大、川野恵子、末永晴美（（学）別府大学）安部七三江（有）泉都物産）渡辺亮一、六峰隆雄（㈱花菱ホテル）田島征一郎（㈱エトーシン）安東紀子（つるみ観光㈱）外山隆志（有）大一広告）山口辰生、長峯真美（㈱浦松建設）荒金信行、池永保雄（クボタPHOTO㈱）加藤千恵美、安東鮎美（有）ちはらコーポレーション）

5年表彰

古原史恵、松田華奈（㈱ハウス）川﨑元裕（㈱安部組）小野康彦（㈱別府衛生公社）杉田哲洋（有）中島会計）小手川裕晃（有）ヘアーサロンロイヤル）高木邦明、佐藤健之（光綜合工業㈱）佐藤謙二（別府観光バス㈱）永弘剛志、藤川修一、井上晶夫、冨満浩二、篠田翔二、加藤文哉、古荘瑞基、笠置博子、廣田真理子、御手洗千美、植木貴文、濱田徹司、貝ヶ石寿子（㈱別大興産）山中大巧（光陽自動車（有））工藤慎也（㈱後藤工務店）安部直美、吉田満（フジヨシ醤油㈱）山本貴大、関島陽子（㈱三洋産業）安東光輝、野田文雄、日名子美門、野仲成一（別府大分合同タクシー㈱）平松由佳理（日本地熱興業㈱）坂本博介、脇あけみ、河野純香、渡邊真琴、川村恵加、阿南ユウ子、古屋志穂美、安部愛美、秋竹秀美、伊藤絢、栗林英美、梶川幸子、曽我公美、吉藤準一、高橋克治、渡邊将典、中窪慎治、高橋宏夢（（医）仁泉会）河野修二（交永電気工事㈱）穴井岳洋、柳井静香（㈱ティ・エフ・シー）針尾惣一郎、原田美香、佐藤正憲（有）竹の井ホテル）斉藤治郎、畑中稔（つるみ観光㈱）

永年会員事業所の方々

（順不同・敬称略）

40年表彰

▼原田商事㈲▼ダイヤ商事㈱▼㈲マルヤス▼SATAMI▼みやざき呉服店▼㈱Aihoiy▼いで湯の宿㈲丸神屋▼大同生命保険相互会社大分支社▼ヘアーサロンいけがみ▼松屋別館▼㈲伊井写真植字社▼第一ビル管理㈱▼今村建具製作所▼㈱ひよ子別府店▼双葉マッサージ▼大洋薬品㈱▼㈲盛商▼㈱R&Mシステム▼森永牛乳販売店▼観音ネーム刺繍店

30年表彰

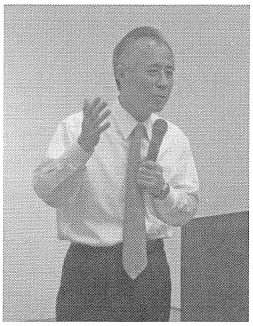
▼外山塾▼㈲橋本石材店▼スポーツフジワラ▼ブックス玉屋▼郡山建設㈱▼㈲原タイコパン本舗▼㈲堀電気▼西方寺クレーン▼井手商店▼河村ビル▼㈲北方鮮魚店▼水車

平成25年度　創業塾
夢の実現へ第一歩
今年も卒業生巣立つ

相談所主催の創業塾が十月十九日に開講し、十一月十七日に四日間の行程を終えた。例年、秋の日曜日に開催しており、今年で三回目。

初日は大分県金融支援室と連携し、体験受講も兼ねた「おおいた創業セミナーイン別府」に二十四名が受講し、二日目以降は、定員を上回る十二名が受講。

初日では、本所副会頭でもある河村会計事務所所長で税理士の河村貴雄氏より、創業に関する心構えをテーマに「志を学ぶ～能力向上の秘訣～」として、主に起業家となる上での重要な理念についての講義後、県商工労働部経営金融支援室の小野主査より、県の創業支援策について説明が行われた。


熱心に講義する河村貴雄氏

二日目は、㈱ジャンクション代表・佐々木茂氏を講師に、マーケティングを中心に、創業成功のための着眼点へのアドバイスがされ、日本政策金融公庫国民生活事業福岡創業支援センター所長の有田哲二氏より、創業融資を受ける際のポイントの詳細が説明された。

講義の様子

三日目は、㈱キーフォーサクセス代表取締役の菊池武司氏より、簿記の基本的な考え方や開業手続の流れ、財務諸表の見方、実際の事業計画の作成方法などについて学び、最終日では、各自の事業計画のプレゼンを行った。講評や今後の事業の進め方についてのアドバイス後、受講者に修了証が授与された。

二十～八十代の幅広い年齢層と業種(飲食業、IT関連、旅行代理店、福祉、NPO法人設立など)の受講生が、創業に向けて第一歩を踏み出した。

終了後のアンケートでは、「考えていたプランを具体的に書き出すことで、今後の道筋が明確になり、モチベーションが高まった」、「初日の話は、普段では聞けない、起業家としての心の持ち方や時間管理の考え方など学べてとても参考になった」、「マーケティングの考え方がよく分かった。同じ車でもベンツとBMWの顧客対象が違うように、進出市場を分析する重要さを強く感じた」、「悩んでいた部分が明確になった。チャンスを掴んだら、創業融資を会議所を通じて申込みたい」などの、創業に向けての意気込みが多く寄せられた。

担当者は、「創業塾を通じて少しでも夢を切り開く手助けをしたい。終了後も事業計画の進捗に合わせ、継続して支援を行い、開業し成功する事業所を増やしたい」と話した。

相談所では、創業支援を重要な事業と位置付け、来年度も創業塾の開催等に力を入れていく予定。

専門家がアドバイスします！
「無料相談会」毎月開催中!!

相談所では、経営に関する様々な相談に対応する「無料相談会」を毎月開催している。

申込み・問合せは相談所（25・3311）まで。

【金融・経営相談】
▼日時・二月十二日（水）
午前十時～午後四時
▼場所・市役所一階　レセプションホール

【特許相談】
▼日時・二月十二日（水）
午後一時三十分～午後四時
▼場所・市役所一階　レセプションホール
▼完全予約制（相談日の一週間前までに要予約）

【国際化相談】
▼日時・二月十二日（水）
午後一時～四時
▼場所・市役所一階　レセプションホール
▼完全予約制（相談日の二週間前までに予約）

【法律相談】
▼日時・二月二十四日（月）
午後二時～午後四時（一組三十分）
▼場所・別府商工会議所
▼完全予約制（緊急の場合は、別途対応）

【税務相談】
▼日時・随時（完全予約制）
▼場所・本所提携税理士事務所
▼方式・個別相談（秘密厳守）

【外国人創業相談】
▼日時・随時（完全予約制）
▼場所・本所提携行政書士事務所
▼方式・個別相談（秘密厳守）

マル経資金
11・12月は計6件を推薦
金利は1.60%

相談所は、十一月二十日と十二月十七日の両日、平成二十五年度第八・九回目となる小規模事業者経営改善資金（マル経資金）の審査会を開き、申込みのあった六件（二千万円）を審査、推薦を決定した。今回は、運転設備資金三件（八百六十万円）、設備資金三件（千百四十万円）の申込みがあった。なお、現在の金利は一・六〇％となっている。

セミナー開催のお知らせ

《ステップアップでクレームへの心構え》
クレーム対応研修会に参加しませんか？

本所は、(公財)日本電信電話ユーザ協会との共催で、二月七日(金)に本所会議室にてクレーム対応研修会を開催する。

同会は、クレームの基本から解決までのプロセス、対応に必要な言葉づかいなどを学び、ロールプレイングで実際にクレーム対応を行う。講師は、マナープランニング代表の福田惠子氏。

受講料は、テキスト代を含めて一人三，〇〇〇円。協会会員は一，〇〇〇円。

詳細については次のとおり。

▼日時・二月七日(金)
午後一時三十分～四時三十分
▼募集人数・二十名
▼申込み方法・FAX(097・537・5169)
▼問合せ先・(公財)日本電信電話ユーザ協会大分県北地区協会(097・537・2171)

市の物品納入業者
－登録申請は2月中に－

別府市は、平成二十六・七年度に発注する物品の競争入札参加資格申請に係る受付を次のとおり行う。

▼提出期間・平成二十六年二月三日～二十八日（必着）
▼有効期間・平成二十六年四月一日～平成二十八年三月三十一日（二年間）
▼資格条件・申請する業種で平成二十六年一月一日において引き続き二年以上健全な経営を継続していること。市税および消費税を完納していること。
▼申請書類・競争入札（見積）参加資格申請書等の諸用紙は、市契約検査課用度係にある他、別府市役所のHPからもダウンロード可能。
▼その他・平成二十四・五年度に登録した全業者及び新規業者が対象。
▼問合せ先・別府市役所契約検査課用度係（21・1265）

理財・サービス業部会

事例に学ぶ企業再生
～5年後の会社の姿を想像できますか？～

本所理財・サービス業部会(神保吉之助部会長)の事業として、二月五日(水)に本所大会議室にて、「金融円滑化法終了後の企業の現状」と題したセミナーが開催される。

同セミナーは、別府市金融懇話会から講師を招き、昨年三月三十一日で終了した、同法が与える経営への影響や金融機関との付き合い方、資金調達のコツなど、事例を交えながら今後の対応について学ぶ。

参加費は無料。五十名になり次第、募集を終了する。申込みは、同封の折込チラシをこちら(FAX：0977・26・2232)まで。

問合せについては、(0977・25・3311)担当：後藤・坂元まで。

●○●○●編集後記●○●○●○

皆さん、あけましておめでとうございます。

社会人になって四回目の新年を迎えました。大学生活の四年間よりもあっという間に過ぎた気がします。新たな一年を大切に過ごしたいと思います。（坂元）

即戦力となる退職自衛官を雇ってください！

職務(業務)に対する責任感、任務完遂に向けた執念には自信があります！

自衛隊で培われた企画力・協調性・責任感などに優れていると雇用企業様等から高い評価を受けています。

「詳しくは」 http://www.mod.go.jp/pco/oita/07_retire/retire.html

お問い合わせ 〒874-0849 別府市大字鶴見4548-143
自衛隊大分地方協力本部大分地域援護センター
TEL 0977(22)1140
メールアドレス ooita-place-wa@inet.gsdf.mod.go.jp