

「クレーム対応研修」開催のご案内

「クレーム・苦情に対処」
苦情・クレームは貴重な生の情報源、会社やお店への的確な指摘と考えましょう。

◆日時 **2023年11月16日(木)** 13:30～16:30(3時間)

◆場所 別府商工会議所 大会議室(別府市中央町7-8)

◆内容

- ・苦情とクレームの違い
- ・クレームに対する心構え
- ・コミュニケーション力を磨く
- ・クレーム対応のフローチャート
- ・クレーム対応 5つのポイント
- ・クレーム対応のタブー
- ・実践事例演習(グループ討議)

※内容は多少変更になることがあります。

◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師
現代礼法研究所 マナーデザイナー 重松 照代 氏

◆受講料 一般 価格 3,300円(テキスト・税込/お一人様)
ユーザ協会会員価格 1,100円(テキスト・税込/お一人様)

※当日受付にて請求書をお渡します。期日までにお振り込みをお願いします。

◆定員 20名※定員になり次第締め切ります。(注)受講者が少ない場合は、中止することがあります。

◆申込方法 受講申込書にご記入の上、FAXにてお申し込み下さい。

※お手数ですが「到着確認」のお電話をお願いいたします。



◆ お申込み・お問い合わせ先 ◆

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 大支部
TEL 097-537-2171 FAX 097-537-5169 E-mail ooita@jtua.or.jp



切り取らずにFAXしてください

申込締切 2023年11月9日(木)

受講申込書

FAX 097-537-5169

申込事業所名	受講者氏名(ふりがな)			
		①	()	
領収書宛名	※申込事業所名と違う場合のみ記入			
	②	()		
住所	〒	③	()	
		④	()	
連絡責任者名		⑤	()	
連絡先	TEL		FAX	
	E-mail			

《ご注意》※テレワーク等で電話連絡が困難な場合がございます。必ずメールアドレスもご記入ください。

※予定は変更になる場合があります。 ※ご記入いただいた情報は、当協会の事業目的にのみ使用いたします。