

世界の人気エアラインに選ばれるJALの「おもてなし」の心を学んでスキルアップ!

定員 **100名**
参加無料
お気軽にご参加ください!



おもてなし セミナー

5つの秘訣 教えます



第1部
70分

接遇の基礎 JALおもてなし5原則 とは

- ビジネスマナー
- おもてなしの心構え
- 顧客満足向上

実践できる基礎を学び
本来お持ちの魅力を
さらに引き出しましょう

第2部
40分

こんな時にどう対応する? クレーム対応術

申込時にご記入いただいた
実際のクレームを例に対応の
方法をレクチャーします!!

開催日時
令和2年
2/18 火
12:00~14:00 (11:30開場)
駐車場は近くのコインパーキングをご利用ください

開催場所 **別府商工会議所 会議室**
別府市中央町7-8 ☎0977-25-3311

申込方法 下記の参加申込書に必要事項を記入のうえ、切り取らずにFAXにてお申し込みください。お電話でのお申し込みも受け付けております。

TEL **0977-25-3311** FAX **0977-26-2232**

申込締切は
令和2年
1月31日(金)

《主催》別府商工会議所

参加申込書	事業所名			業種	
	住所				
	TEL		FAX		
	お名前		お名前		

今までに困ったクレーム対応をお聞かせください。(当日は時間の都合上、事前アンケートの一部にお応えさせていただきます。ご了承下さい。)

【個人情報の取り扱い】 ご記入いただいた情報は、各種連絡・情報提供のみにご利用させていただき、第三者への譲渡・販売は一切いたしません。