

新入社員研修

～社会人に必要な基本的マナーを学ぼう～

別府商工会議所では、「新入社員研修」を下記のとおり開催いたします。
名刺交換や電話応対、クレーム対応など社会人に必要なビジネスマナーについて基本的な知識と心構えを身につけていただくためのものです。

研修会終了後には、交流懇親会を実施します。社員研修として是非ご参加ください。



【講師】 有限会社ファニーフェイス
山村美穂子氏

【研修内容】

- ・自己紹介
- ・第一印象と表情、声、言葉遣い態度
- ・挨拶、名刺交換、電話応対
- ・来客対応と訪問マナー
- ・クレームへの最初の対応
- ・報告連絡相談 など

日時 平成30年5月28日(月)
【研修会】10:00～17:00
【懇親会】17:30～(予定)

場所 別府商工会議所 3階 大会議室
別府市中央町7番8号
※駐車場に限りがありますので、公共交通機関等をご利用ください。
(懇親会の会場は、研修会当日お知らせします)

参加費 (会員) 無料 (非会員) 2,000円
※上記参加費には、昼食代を含みます。
※交流懇親会の参加費は、別途1名につき4,000円。

定員 30名 ※受講可能な場合は、当所から連絡いたしません。
※新入社員以外の方でも受講いただけます。



締切 平成30年 5月21日(月)

問合せ・申込 別府商工会議所 観光・事業部 担当：野口、佐藤
電話 0977-25-3311 FAX 0977-26-2232
※受講希望の方は、電話またはFAXにてお申込みください。

受講申込書

事業所名		電話	
担当者		FAX	
受講者名①	<input type="text"/>	受講者名②	<input type="text"/>
	年齢 ()		年齢 ()

※交流懇親会にされない方は、氏名後ろの口に×印を記入してください。

※ご記入いただいた情報は、本セミナーの運営及び当所からの各種連絡以外には使用いたしません。