

78,000人のオーディションを勝ち抜いた元女優に学ぶ～「コミュニケーション力」習得セミナー
消費税増税・消費税軽減税率制度導入が2年半延長されることとなりましたが、
実施前の混乱が想定されます。

そのような中、経営を維持していくためには、スタッフ一人一人のスキルを磨き、
顧客満足度を向上させていく必要があります。

そこで、本セミナーでは、人材育成やコミュニケーションの専門家である
講師が効果的なコミュニケーションの簡単な秘訣をお話しいたします。
仕事をする上でより良い人間関係を築くために欠かせない「コミュニケーション」
年齢・性別を問わず積極的なご参加をお待ちします。



愛される！ コミュニケーション実践術

【主なセミナー内容】

- コミュニケーション力チェック
- 作業効率を高める声、話し方
- 指示の出し方、伝わる伝達法
- チームワークとコミュニケーション など

講師紹介

森川 あやこ 氏

【元女優/Office アイム代表】

兵庫県生まれ。78,000人のオーディションでグランプリに輝いた元女優。キャンペーンガールとしてもポスターや記念イベント業務等で活躍。芸能界引退後はリクルート、テンプスタッフなど人材関連業界勤務を経験。大手コールセンターで社内2000人の電話オペレーターの中から応対品質、顧客解約阻止率トップ賞をW受賞。「顔の見えない電話の世界での声だけのファンづくり」にも成功する。その経験とノウハウを活かし、現在はOfficeアイムの代表として「印象力アップ」「笑顔」「コミュニケーション」「表現力アップ」「チームワーク」に関わる講座・講演・研修を全国各地で実施する。参加した人が元気に笑顔に幸せになれる、「わかる」だけでなく今日から「できる」ようになる参加実践型講演が好評。

● 日時：平成28年10月20日(木)

14:00～16:00

● 場所：別府商工会議所 会議室

(別府市中央町7-8)

受講無料

◆定員:50名(先着順)

※駐車場に限りがありますので、満車の場合、参加者負担にて近隣有料駐車場をご利用いただきますようお願いいたします。

◆申込方法: 下記申込書に必要事項を記入の上、電話・FAXにてお申込みください。

【申込先】別府商工会議所 TEL:0977-25-3311/FAX:0977-26-2232

主催:別府商工会議所 中小企業相談所

10月20日(木) セミナー【愛されるコミュニケーション実践術】 受講申込書

別府商工会議所 中小企業相談所(佐藤) 行(FAX:0977-26-2232)

事業所名		TEL	
住所		FAX	
参加者名	①	②	③

*ご記入頂いた情報は各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。