

「おもてなし英語講座」開催のご案内

平成28年熊本地震の直接被害や風評被害により観光客が減少し、経営環境が悪化している観光産業について、観光シーズンに向けて同産業に携わる従業員を対象とした技術向上につながる研修を実施します。

なお、本研修は「雇用調整助成金」の教育訓練加算の対象となります。詳細は、大分労働局でご確認ください。

* 「雇用調整助成金」を申請しない事業所の従業員も無料で受講できます。

- 講 師 (一般社団法人) 別府インターナショナルプラザ
- 日 程 裏面に掲載しております
- カリキュラム ”
- 対 象 者 観光産業に携わる従業員
- 会 場 トキハ別府店7F 会議室
- 受 講 料 無料
- 受講人員 各日50人(定員に達し次第、締切ります)
- 申込締切 各日とも前日まで
- 主 催 別府商工会議所
- 問 合 せ 別府商工会議所 TEL: 0977(25)-3311
FAX: 0977(26)-2232
E-mail: webmaster@beppu-cci.or.jp

<受講希望の方は、申込書に必要事項を記入の上、別府商工会議所までお申し込み下さい>

「おもてなし英語講座」受講申込書 (FAX: 0977-26-2232)

事業所名				業 種	
代表者名			所在地		
受講者		受講希望週		受講希望No.	
”		”		”	
”		”		”	

* 欄が足りない場合は、複写してお申し込みください。

「おもてなし英語講座」 日程&カリキュラム

区分	研修テーマ		日程
一回目	第1週	① 旅館ホテルフロント業務の英語（基礎編）	6/10（金）13時～16時
		② 旅館ホテルフロント業務の英語（実践編）	6/13（月）10時～13時
		③ 旅館ホテルでのトラブル対応英語（応用編）	6/15（水）10時～13時
		④ 旅館ホテルでの英語（実践と応用）	6/16（木）10時～13時
	第2週	① アジア圏のお客様に対する英語（基礎編）	6/17（金）13時～16時
		② アジア圏のお客様に対する英語（実践編）	6/20（月）10時～13時
		③ アジア圏のお客様にありがちなトラブル対応（応用編）	6/22（水）10時～13時
		④ アジア圏のお客様に対する英語（実践応用編）	6/23（木）10時～13時
	第3週	① おもてなしの精神について	6/24（金）13時～16時
		② おもてなしの英語表現	6/27（月）10時～13時
		③ 災害時の英語	6/29（水）10時～13時
		④ おもてなし英語（実践応用編）	6/30（木）10時～13時
	第4週	① 中国の文化、習慣について	7/ 1（金）13時～16時
		② 韓国の文化、習慣について	7/ 4（月）10時～13時
		③ タイの文化、習慣について	7/ 6（水）10時～13時
		④ 西欧の文化、習慣について	7/ 7（木）10時～13時
二回目	第5週	① 旅館ホテルフロント業務の英語（基礎編）	7/ 8（金）13時～16時
		② 旅館ホテルフロント業務の英語（実践編）	7/11（月）10時～13時
		③ 旅館ホテルでのトラブル対応英語（応用編）	7/13（水）10時～13時
		④ 旅館ホテルでの英語（実践と応用）	7/14（木）10時～13時
	第6週	① アジア圏のお客様に対する英語（基礎編）	7/15（金）13時～16時
		② アジア圏のお客様に対する英語（実践編）	7/18（月）10時～13時
		③ アジア圏のお客様にありがちなトラブル対応（応用編）	7/20（水）10時～13時
		④ アジア圏のお客様に対する英語（実践応用編）	7/21（木）10時～13時
	第7週	① おもてなしの精神について	7/22（金）13時～16時
		② おもてなしの英語表現	7/25（月）10時～13時
		③ 災害時の英語	7/27（水）10時～13時
		④ おもてなし英語（実践応用編）	7/28（木）10時～13時
	第8週	① 中国の文化、習慣について	7/29（金）13時～16時
		② 韓国の文化、習慣について	8/ 1（月）10時～13時
		③ タイの文化、習慣について	8/ 3（水）10時～13時
		④ 西欧の文化、習慣について	8/ 4（木）10時～13時