

参加  
無料

今日からできる

# おもてなし& マナーセミナー

2024年10月29日(火) 13:30~15:00

会場：AMANE RESORT SEIKAI 1階 스위트バジル  
(別府市上人ヶ浜6-24)

定員：50名(先着順)

申込締切：10月15日(火)

## 講師

JALふるさとアンバサダー 花島 良子氏

長年培ってきたおもてなしの心で、接客の基本である「相手を思いやる気持ちを相手に伝えるように表現すること」をお伝えします。

日本航空客室乗務員による、マナーや心構えなどを広く知っていただき、おもてなしの心を高めます。



## 開催内容

JAL客室乗務員による実践的なマナー講座です。  
すぐに使えるコミュニケーションのヒントをお教えします。

- お客さま一人一人の気持ちに寄り添う接し方
- チームワークの構築

## お問合せ

別府商工会議所 観光業部会担当：福澤・藤原 TEL：25-3311

FAX：26-2232

参加をご希望の方は下記にご記入の上お申し込みください。

【個人情報の取扱い】ご記入いただいた情報は、各種連絡・情報提供のみに利用させていただきます。第三者への譲渡・販売は一切いたしません。

事業所名		所属	
お名前			
住所			
TEL		FAX	

主催



別府商工会議所



JAPAN AIRLINES